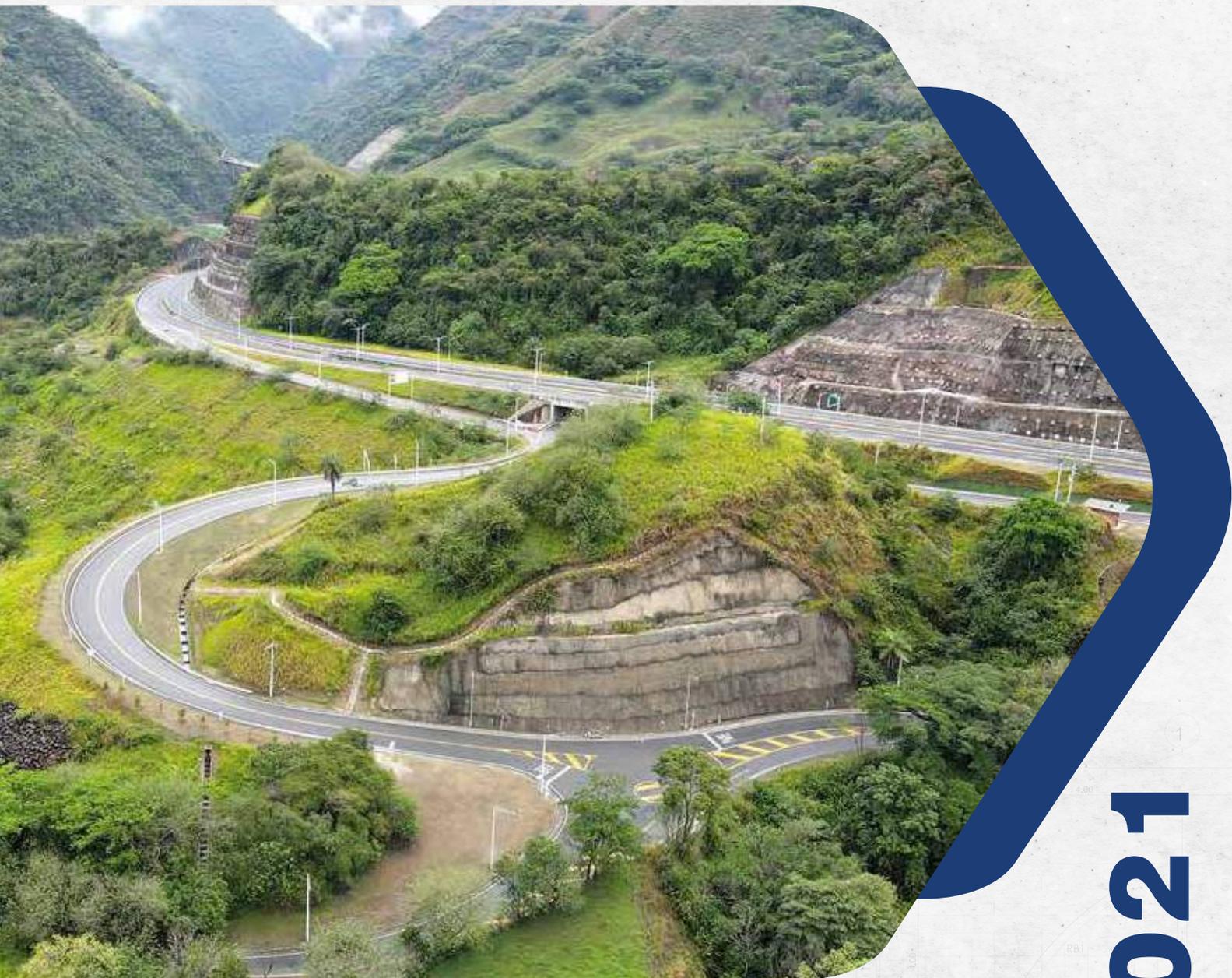


INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**



2021

Concesionaria **Vial**
del Pacífico

Contenido

Mensaje desde la Gerencia	3
Nosotros	4
Resumen Financiero	6
Compromisos con los ODS	7
Grupos de interés	7
Temas Materiales	8
Demografía de los colaboradores	11
Políticas y Códigos de Conducta	12
Desempeño Económico	13
Protección Ambiental, reportes y cambio climático	14
Gestión del Territorio	15
Manejo Biótico	16
Emisiones GEI	18
Comunidades	20
Programas de Cultura vial	21
Plan de Responsabilidad Ambiental y Social	22
Mercados Campesinos	22
Salud y Seguridad en el Trabajo	24
Hitos relevantes del SG-SST	24
Contratistas de Obra	26
Subcontratistas de Obra	26
Responsabilidad con el Covid-19	27
Buen Gobierno Corporativo e Integridad	28
Estructura de Gobierno	28
Contratación y Formación	30
Compensación y Beneficios	31
Calidad del Servicio	32
Agua, energía y residuos	33
Agua	33
Energía	35
Residuos	35
Desarrollo de Comunidades Locales	37
Índice GRI	38

MENSAJE DESDE LA GERENCIA

[102-14] [102-15] El año 2021 quedará marcado en nuestra organización como uno de los periodos más retadores e importantes a nivel estratégico y en el que nos demostramos que, a pesar de las adversidades producto de la pandemia, logramos las metas trazadas siendo capaces de adaptarnos al cambio, innovando e implementando tácticas que nos permitieran cumplir a cabalidad con el objetivo constructivo y operacional del proyecto.

Nuestro camino 2021

Gracias a los esfuerzos de cada uno de los involucrados, alcanzamos un avance de obra acumulado del 81.19%, superior al programado en el plan inicial, que correspondería al 66.04%, según lo aprobado por la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), del cual se resalta la entrega anticipada y puesta a disposición de 6.5 km de la Unidad Funcional 1, de los cuales 5.2 km fueron habilitados, incluyendo una intersección a desnivel y el túnel doble de La Sinifaná. Igualmente se destaca la culminación previa de la excavación de las dos calzadas del túnel de Amagá.

Así mismo, en este camino de acciones sostenibles, materializamos nuevas inversiones ambientales que se extendieron en los municipios de Titiribí y Amagá. Además, obtuvimos un balance positivo en ganancia de biodiversidad de la flora y fauna en los predios donde se adelantan las acciones de restauración ecológica.

A nuestros grupos de interés

Nos es grato compartirles a todos nuestros grupos de interés, que la continuidad de la obra se vio respaldada de manera importante por uno de nuestros principales accionistas: Prodepacífico S.A.S. a través de quien se obtuvieron \$150 millones de dólares para la financiación del proyecto.

Así mismo, durante el 2021, logramos activar de manera anticipada la retribución de la Compensación Especial de la Unidad Funcional 1, dimos continuidad a las obras contribuyendo al crecimiento económico de la región y del país.

La generación de empleo también fue un pilar fundamental, aportamos en la disminución de la tasa de desempleo, con más de 4.423 puestos de trabajo activos al cierre del año anterior, respecto de los 3.491 aproximados con los que se contaba al finalizar el 2020.

Finalmente, se logra la negociación satisfactoria con la ANI, de dos Otrosíes al contrato de concesión, con los cuales se mejoran las condiciones para la entrega de la infraestructura; así como el reconocimiento por parte de la misma entidad de ocho fuerzas mayores prediales y dos eventos eximentes de responsabilidad en los que hemos avanzado en pro de la solución de movilidad de Paso Nivel, y la definición de alternativa en el sector de La Sinifaná. En el primero de estos casos, ya se tiene la definición del sobrecosto, lo cual fue posible con la intervención de un "amigable componedor" y en cuanto al segundo, se cuenta con el concepto de la ANI sobre la posible solución de reconexión.

Perspectivas 2022

El año 2022 trae consigo el compromiso de finalizar las intervenciones de las Unidades Funcionales 2 y 3. Así mismo, es objetivo primordial de la organización continuar con el compromiso de aunar esfuerzos con la ANI para avanzar en las situaciones pendientes que hoy afectan los tramos que no serán entregados en el año en curso, con la expectativa de lograr el inicio de las obras asociadas a la solución de movilidad de Paso Nivel en la Unidad Funcional 4 y contar con diseños para la alternativa de reconexión de la Unidad Funcional 1, que implica la construcción de un túnel.

Por otra parte, avanzamos en la negociación, con la ANI, referente a la construcción de la segunda calzada en los tramos que no ejecutó el INVÍAS (Cuatro Palos – Primavera), de manera que la ejecución de esta pueda ser incorporada al alcance del contrato de concesión y con esto beneficiar a los usuarios del corredor vial Pacífico 1.

Esperamos que con la continuidad de las intervenciones del proyecto, se favorezca la transitabilidad de la zona para la comunidad, lo que nos permitirá aumentar la retribución del mismo y por ende nos permita avanzar en las alternativas de los temas relevantes para la comunicación vial de Medellín con el Suroeste Antioqueño.

Gratitud

Finalizo resaltando la dedicación, esfuerzo y compromiso de todo el talento humano de nuestra organización en el cumplimiento de sus labores, en las que prevalecieron la responsabilidad y la adaptación a las nuevas formas de vida y a los protocolos establecidos, ya que sin el apoyo de ellos no se hubieran materializado estos importantes avances constructivos.

De igual manera, agradecemos al grupo de accionistas por el esfuerzo económico desplegado y por la confianza depositada para orientar a la organización a un proceso de mejoramiento continuo.

“

Nuestros grupos de interés informados nos generan más valor compartido con la sociedad y dan transparencia a nuestros procesos.”

MAURICIO MILLÁN DREWS
Gerente General



NOSOTROS

La Concesionaria vial del Pacífico

PERFIL DEL INFORME

[102-1] [102-50] Nuestro informe consolida la gestión realizada por La Concesionaria Vial del Pacífico S.A.S para el año 2021, teniendo en cuenta el modelo de sostenibilidad, que articula acciones que buscan dar cumplimiento a las metas trazadas en el marco de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, ODS. Esta gestión está direccionada por nuestra casa matriz Corficolombiana que enmarca todos sus negocios dentro de la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

[102-54] Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), donde se encuentra toda la gestión relacionada con los indicadores económicos, sociales y ambientales propios de los programas ejecutados en nuestra organización.

[102-46] El contenido del presente informe fue seleccionado por un grupo de profesionales interdisciplinarios que realizó la elección de indicadores de acuerdo con la materialidad y la estrategia definida, con el fin de compartir con los grupos de interés el camino recorrido durante el año 2021 en materia de sostenibilidad.

[102-32][102-51][102-52][102-56] Durante el año 2021 se formuló el primer diagnóstico de sostenibilidad, el cual consolida en un informe, la gestión realizada por La Concesionaria Vial del Pacífico S.A.S entre el año 2015 – 2020. Es una estructura de todas las actividades desarrolladas en el Proyecto; este ejercicio también se complementa con el presente informe de sostenibilidad, donde se abordan metas, asociadas a nuestra materialidad.

Además, se realizan informes de gestión con periodicidad anual, que acercan las acciones realizadas por la

Concesionaria a un análisis, que posibilita la mejora de los procesos productivos de la organización. La Concesionaria no llevará a cabo ningún tipo de verificación externa.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

[102-2] [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] Somos una organización constituida como una sociedad por acciones simplificadas, cuyo objeto principal corresponde a la realización de estudios y diseños definitivos, financiación, gestión ambiental, predial y social, construcción, mejoramiento, rehabilitación, operación, mantenimiento y reversión de la Concesión Autopista Conexión Pacífico 1, del proyecto «Autopistas para la Prosperidad», adjudicada por la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

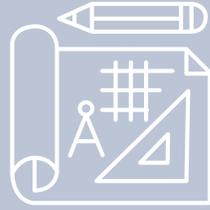
Actualmente el Proyecto desarrolla su fase de construcción de los 32.2 km de vía nueva en doble calzada en el suroeste de Antioquia, entre los municipios de Amagá, Titiribí, Venecia y Caldas. Además, contamos con una sede principal ubicada en la Calle 79 Sur N° 47 E – 62, piso 2, en el municipio de Sabaneta.

A través de la ejecución de Pacífico 1, se aporta al crecimiento de la infraestructura vial y movilidad en Antioquia y el país, lo que permitirá mejorar las condiciones en el recorrido entre el Valle de Aburrá, y el Suroeste de Antioquia, facilitando la interconexión de estos municipios, y al tiempo, acercando a las regiones del eje cafetero y el Suroccidente del país.

El Proyecto Pacífico 1 se encuentra ubicado en Colombia en el departamento de Antioquia, y se integra por cuatro unidades funcionales, como se muestra en la siguiente imagen:



Cronología del proyecto



2014

Inicio de la fase de preconstrucción del proyecto.



2015

Inicio del proceso de gestión predial y trámite de la licencia ambiental.



2016

Aprobación de la licencia ambiental.



2017

Inicio de la operación del peaje de Amagá por el Proyecto.



2018

Inicio de estrategias de restauración forestal en más de 400 Hectáreas.



2019

Finalización de la excavación del túnel Sinifaná.



2020

Avance general de la obra del 60%.
Materialización de inversiones ambientales.



2021

Entregas anticipadas de obras (5.2 Km de vía en doble calzada en Bolombolo y excavación en túneles de Amagá)
Materialización de nuevas inversiones ambientales.

Resumen financiero

Cifras relevantes del año 2021

Activos Totales: COP \$5,5 billones

85% activos financieros de Concesión.

15% activos corrientes y no corrientes.

Pasivos Totales: COP \$4,1 billones

28% obligaciones financieras.

37% a cuentas por pagar a largo plazo.

15% a ingresos diferidos.

Patrimonio: COP \$1,4 billones

99% reservas y resultado del ejercicio.

Utilidad Neta:

COP \$561 mil millones

Logros 2021

- ✓ Aumento de los ingresos operacionales del 11%, con su origen en el avance significativo de la ejecución del proyecto.
- ✓ Crecimiento del 30% en el EBITDA y del 53% en la utilidad neta.

Aspectos relevantes en la fase de construcción

[102-44] Durante el año 2021 se presentaron diferentes retos en cuanto al cumplimiento de la ejecución de la obra, los cuales fueron:

UNIDAD FUNCIONAL	LOGROS
UF1	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega a la ANI de 5.2 Km de vía en doble calzada, entre las obras principales se destacan las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - El túnel de Sinifaná con una longitud aproximada de 1.5 Km. - El Intercambiador Sinifaná. - Cinco puentes dobles. - Vías a cielo abierto en doble calzada. - Sistema de ITS (Sistema Inteligente de Transporte) de la vía.
UF2 UF3	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de avance en la excavación y presoporte del Túnel de Amagá por ambos portales. • Finalización del revestimiento de la UF2 y ejecución de las actividades de pavimento. • Finalización de la obra civil de los puentes 15, 18, 19, 20 y alcanzar el 96% de ejecución en todos los puentes de la UF2.
UF4	<p>Puesta a disposición de aproximadamente un (1) Km de vía en doble calzada entre el K31+165 a K32+142 de la calzada derecha y K31+135 a K32+082 de la calzada izquierda (del puente 23A hasta el final).</p>

Así mismo, se resalta de manera general el avance en la construcción de las obras de las Unidades Funcionales 1, 2 y 4.

Compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Trabajamos en línea con el cumplimiento de las metas establecidas en la agenda 2030 establecida por la ONU, que corresponde a planes de acción a favor de las sociedades existentes y futuras en temas de prosperidad, ambiente y humanidad. En este sentido, la Concesionaria, articula los objetivos de desarrollo sostenible, ODS, a su frente de negocio, integrando los temas materiales y a sus grupos de interés.

Para este ejercicio, se realizó un reconocimiento general de los temas abordados desde el enfoque de desarrollo sostenible, identificados en la guía SDG Compass, que busca una conexión entre las estrategias organizacionales y los objetivos globales.

Fueron priorizados 6 objetivos de los 17 que conforman los ODS, y que se encuentran en línea con nuestro modelo empresarial: Trabajo decente y crecimiento económico (8). Industria, innovación e Infraestructura (9). Ciudades y comunidades sostenibles (11). Acción por el clima (13). Vida de ecosistemas terrestres (15). Alianzas para lograr los objetivos (17).



Aportamos al cumplimiento de las metas de los **objetivos de desarrollo sostenible**

Nuestros grupos de interés



Cliente.



Colaboradores.



Prestamistas.



Autoridades locales.



Agremiaciones.



Comunidades locales.



Gobierno y control.



Accionistas.



Proveedores y contratistas.



Usuarios.

[ODS11.a] [102-42] Nuestros grupos de interés representan aquellos actores prioritarios que deben tenerse en cuenta en la toma de decisiones del Proyecto, por lo cual, se debe reconocer su importancia a lo largo de las actividades desde su identificación hasta su participación.

[102-40] La base para identificar y seleccionar a los grupos de interés participantes, radica en la evaluación inicial del contexto tanto interno como externo y que impacto tiene en la organización a lo largo de la ejecución del contrato de concesión.

Para su selección, se empleó la metodología de poder, interrelación y urgencia, implementada por una entidad asesora y aplicada en el diagnóstico de 2015 a 2020. En el ejercicio se mantienen los mismos grupos de interés, ya que el contexto interno y el impacto de la organización para el año 2021 persiste.

[102-43] Así mismo, se entregan informes trimestrales donde se reportan las acciones vigentes de la gestión ambiental, predial y social. También, se programan comités mensuales de seguimiento donde se vinculan diferentes actores interesados que participan y evalúan los procesos. Finalmente, a los accionistas, se les reporta de forma anual a través del informe anual de gestión después de cada vigencia fiscal.

También, se cuenta con la Línea Ética y un Plan de Medios estructurado, convertidos en herramientas más completas que permiten implementar con una frecuencia diaria los mecanismos de relacionamiento estratégico con las poblaciones interesadas.

[102-44] Temas Materiales

A continuación, el listado final de asuntos materiales ordenados en función de su relevancia:

TM	TEMA MATERIAL	DEFINICIÓN DE TEMA MATERIAL	CATEGORÍA	RELEVANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	IMPACTO EN LA REPUTACIÓN
1	Demografía de los empleados	Generar condiciones de estabilidad y bienestar laboral dando cumplimiento a las normas vigentes. Establecer políticas en contra del trabajo infantil y la explotación laboral.	Social	4	4
2	Políticas y códigos de conducta	Gestionar el programa de transparencia y ética empresarial a través de actividades de autocontrol y gestión de los riesgos de corrupción y de riesgos de soborno transnacional	Gobierno Corporativo	4	4
3	Desempeño económico	Generar valor económico para los accionistas y grupos de interés.	Económico	4	4
4	Protección ambiental, reportes y cambio climático	Prevención, control, mitigación, corrección o compensación de impactos ambientales. Adaptación y mitigación del cambio climático.	Ambiental	4	3
5	Emisiones GEI	Desarrollar estrategias de compensación a través inversión para la adquisición y conservación de ecosistemas de interés en el área de influencia del proyecto.	Ambiental	4	3
6	Comunidades	Relacionamiento con Usuarios de la vía, comunidades del área de influencia, organizaciones sociales, Autoridades Locales, Autoridades Ambientales.	Social	4	3
7	Salud y seguridad en el trabajo	Proteger la seguridad y salud en todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la organización.	Social	3	4
8	Buen gobierno corporativo e integridad	Para nuestra organización, este asunto material brinda un direccionamiento y control estratégico para el manejo de la transparencia en la información, control anticorrupción, y conducta ética entre todos los integrantes de la asamblea de accionistas, la junta directiva, la alta gerencia y todos nuestros colaboradores.	Gobierno Corporativo	3	4
9	Contratación y formación	Certificación de competencias del personal y formación continua para mejorar el desempeño en el entorno laboral, ambiental, técnico y social.	Social	3	3
10	Compensación y beneficios	Implementación de una política de empleo transparente e incluyente que permita acceder a todos los sectores sociales sin distinción a un empleo y a los beneficios laborales de la empresa.	Social	3	3
11	Calidad del servicio	Garantizar la plena satisfacción de nuestros grupos de interés, teniendo como estrategia la generación de información soporte de la calidad en la construcción, la operación y el mantenimiento de la vía Concesionada.	Social	3	3
12	Agua, energía y residuos	Uso sostenible de los recursos naturales que aprovisionan al proyecto en las actividades de construcción, operación y mantenimiento. Gestión integral de residuos.	Ambiental	3	2
13	Desarrollo de comunidades locales	Contribuir al desarrollo de las comunidades del área de influencia.	Social	3	2

[102-46] Con esta identificación es posible trazar el rumbo hacia procesos sostenibles, encontrando un equilibrio entre los aspectos sociales, ambientales y de gobierno corporativo mediante una evaluación crítica del contexto interno y externo de la organización, lo que se resume en una selección de los grupos de interés apropiada para la compañía.

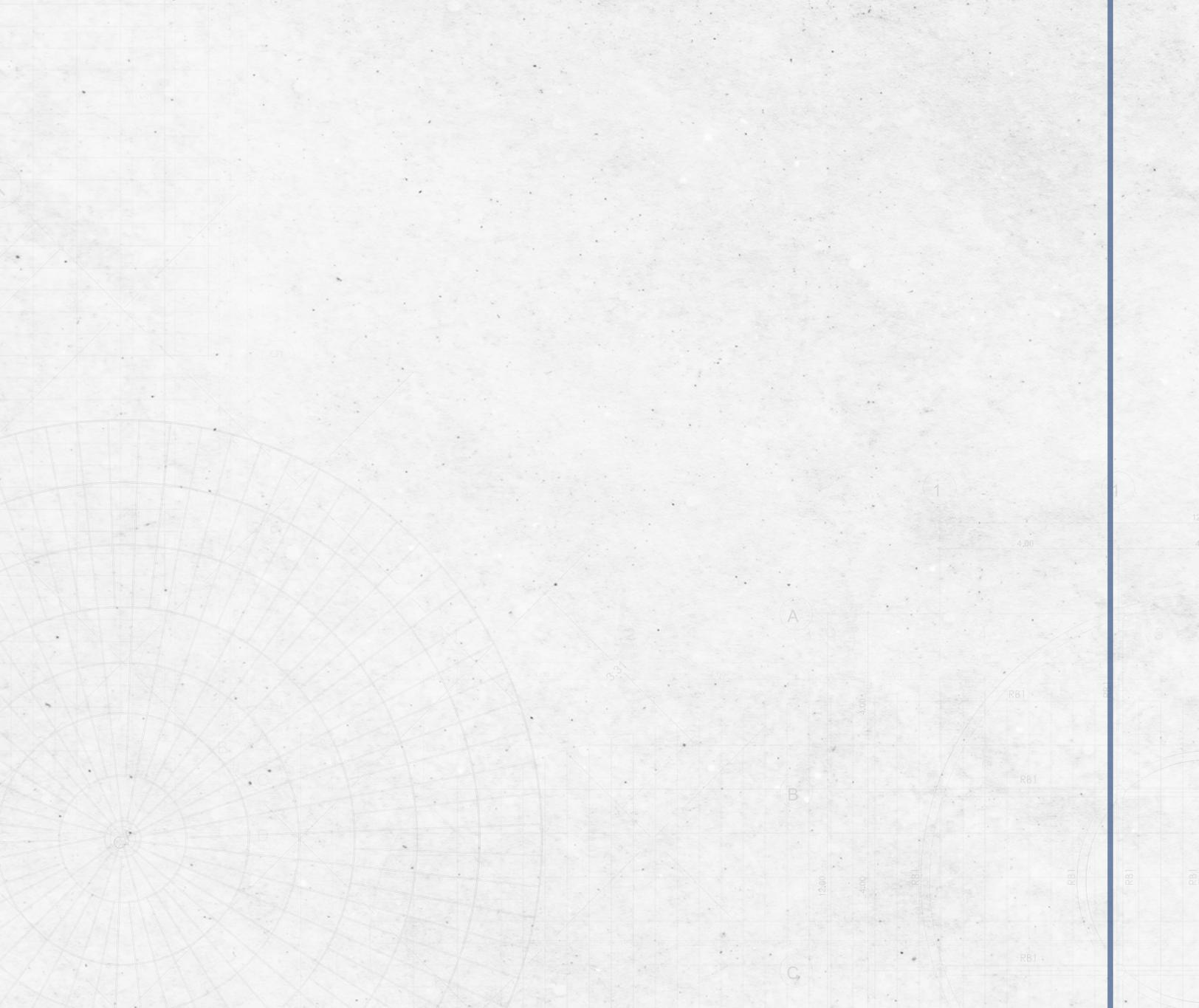
[102-47] Materialidad año 2021

Impacto en la Reputación	4			<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad en el trabajo • Buen gobierno corporativo e integridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demografía de los empleados • Políticas y códigos de conducta • Desempeño económico
	3			<ul style="list-style-type: none"> • Contratación y formación • Compensación y beneficios • Calidad del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección ambiental, reportes y cambio climático • Emisiones GEI • Comunidades
	2			<ul style="list-style-type: none"> • Agua, energía y residuos • Desarrollo de comunidades locales 	
	1				
		1	2	3	4
Relevancia para los Grupos de Interés					

Ahora, se presentará cada tema material y su articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: [GRI 103].

Temas Materiales

y su articulación con los Objetivos de
Desarrollo Sostenible [GRI 103]





ODS [8.3] Promovemos la contratación de talento humano local creando puestos de trabajo adecuados que fortalezcan el desarrollo económico y social de la región.

TM1 DEMOGRAFIA DE LOS COLABORADORES

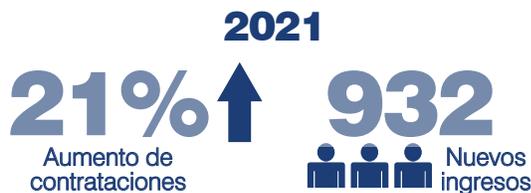


ODS [8.8] Protegemos los derechos laborales y la vida de nuestros colaboradores implementando un sistema integral de Seguridad y Salud en el trabajo, que permite crear un entorno de bienestar y un espacio de trabajo seguro.

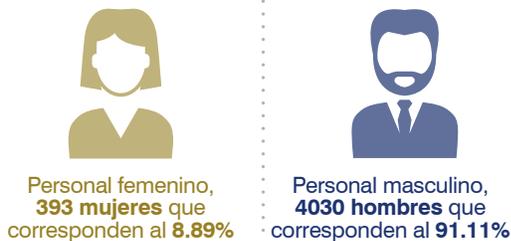
Nuestros colaboradores

[102-7] [102-8][401-1] Para la Concesionaria es vital contar con personal idóneo y comprometido, que contribuya al desarrollo de todas las actividades tanto administrativas como de operación y construcción.

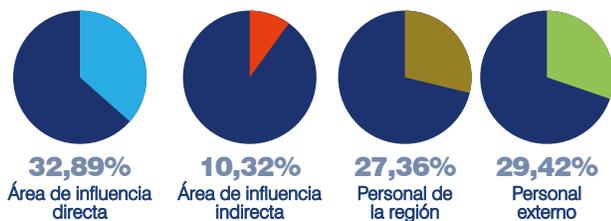
En el año 2021 se incrementó significativamente el personal vinculado al proyecto, que pasó de **3491 a 4.423 personas** vinculadas al cierre del año.



[105-1] Personal vinculado por género a cierre de 2021:



Personal vinculado por áreas:



Nuestros retos 2022



- ✓ Seguimientos a las encuestas de riesgo psicosocial que faciliten la generación de un plan de atención a las recomendaciones encontradas en la evaluación.
- ✓ Generar bases de datos de los colaboradores directos e indirectos que contemplen todos los contenidos del GRI 103.
- ✓ Realizar diagnóstico y medición de las encuestas de clima laboral de la Concesionaria.
- ✓ Implementar una estrategia para que los colaboradores aumenten el sentido de pertenencia con la empresa y así se consoliden equipos de trabajo.
- ✓ Estructurar una política de diversidad e inclusión.

Nuestros retos 2025



- ✓ Implementar la política interna de diversidad e inclusión.
- ✓ Potenciar las actividades realizadas para la mejora del clima laboral.

TM2 POLÍTICAS Y CÓDIGOS DE CONDUCTA

[205-1] Nuestra Organización en cumplimiento de las buenas prácticas de gobierno corporativo, así como de los lineamientos de la casa matriz, adoptó un conjunto de Normas, Políticas y Manuales, a través de los cuales la compañía ha logrado mejoras en el sistema de control interno, potenciando la efectividad de los procesos, y prevaleciendo en el reporte financiero, la razonabilidad e integridad de este.

En nuestro código de ética y conducta se encuentran las pautas de comportamiento para directivos, gerentes, colaboradores, contratistas y proveedores al momento de sostener un vínculo comercial con la concesionaria. Como apoyo al sistema de políticas internas, la empresa cuenta también con la Política Corporativa Anti corrupción, donde se brindan los lineamientos para el adecuado desarrollo y manejo de todos los colaboradores con sus grupos de interés.

Uno de sus procedimientos de seguimiento más relevantes es el monitoreo del 90% de las transacciones o desembolsos efectuados a las contrapartes asociadas a las actividades productivas de la organización. Desde la puesta en marcha de estos controles, se han identificado CERO CASOS de desviaciones o corrupción.

[205-2] Dentro de los procesos de inducción de los nuevos colaboradores, se incluye desde la Coordinación de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, la capacitación en las Políticas corporativas que contienen: el Código de ética y conducta, Política corporativa anticorrupción, Manual del lavado de activos, financiación del terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y el Código de buen gobierno corporativo, enfatizando en la reputación que puede tener la organización si este tipo de comportamientos se llegan a materializar. Se encuentra que el 100% de nuestros colaboradores, miembros de la alta dirección y miembros de la alta gerencia conocen e implementan dichas políticas.

En los meses de junio y diciembre, la Coordinación de GRC, realiza sesiones de reinducción para fortalecer en los colaboradores, los valores y principios adoptados por la Concesionaria. En estos ciclos formativos, se recuerdan las pautas para la correcta vinculación de las contrapartes, los principios de transparencia, confiabilidad e integridad y finalmente el cumplimiento del principio de «CERO TOLERANCIA».

[102-17] La Línea Ética es un canal receptor de denuncias, que busca fortalecer la efectividad de los mecanismos que permiten la prevención, detección, mitigación y tratamiento de eventos de fraude, corrupción,

lavado de activos o cualquier otra práctica inadecuada. La Concesionaria cuenta con Líneas Éticas en Grupo AVAL y en Proindesa S.A.S. Estas líneas son utilizada por todos los grupos de interés y se encuentran publicadas en el sitio web de la organización.

[102-25] Durante el año 2021, no se presentaron evidencias de conflictos que hayan expuesto a la Concesionaria en casos de corrupción, por ende, no hay reportes de medidas disciplinarias, como el despido de colaboradores por asuntos de esta índole.

[205-3] Además, no se han tenido casos jurídicos relacionados con la corrupción o con los colaboradores a la fecha de corte de este informe.

[102-16] La aplicación de los principios y buenas prácticas en la Concesionaria, ha permitido que prevalezca la ética en sus actividades y la confianza de sus grupos de interés, los valores del servicio, honestidad, respeto, cordialidad, calidez, responsabilidad, puntualidad y eficiencia han sido importantes en el actuar de los colaboradores, buscando siempre un alcance positivo en sus objetivos para lograr procesos con calidad de forma transversal en las áreas de la organización.



Nuestro reto 2025



- ✓ Mantener la calificación "Efectivo" en la totalidad de los controles claves SOX.



Puente 20
Portales entrada túneles de Amagá.

TM3 DESEMPEÑO ECONÓMICO



[201-1] En 2021, y dando continuidad al esquema de financiación, la obra recibió el respaldo de bancos internacionales por valor de 150 millones de dólares, un crédito canalizado por uno de los principales accionistas: Prodepacífico. Este acuerdo monetario asegura en gran porcentaje los recursos necesarios para la ejecución del Proyecto. Además, para esta vigencia, se activa de manera anticipada la retribución vinculada a la puesta a disposición de la Unidad Funcional 1, correspondiente a la entrega de los primeros 5.2 km de vía nueva en doble calzada, ubicada en el corregimiento de Bolombolo. Ambos hechos evidencian el ritmo de inversión, el cual se refleja en los avances de la obra y sus entregas. Así mismo, da cuenta de la solidez de la administración y el direccionamiento del negocio, que confirma en sus accionistas, la precisión y confianza sobre las proyecciones de la Concesionaria.

[201-4] Durante el año 2021, no se ha recibido ningún tipo de asistencia financiera por parte de entidades gubernamentales debido a la naturaleza de la organización.

[102-9] Desde el 2015, se viene construyendo una red de proveedores locales y nacionales que satisfacen las distintas necesidades del proyecto. En este proceso, se han establecido diferentes alcances que permiten asegurar una entrega oportuna y de calidad de los productos y servicios, minimizando la necesidad de tener un inventario amplio, estrategia que favorece la dinámica de la cadena de abastecimiento empresarial.

[102-10] El crecimiento de la red de alianzas se ve reflejado en el último año, donde el 99,16% de los proveedores son nacionales y el 0,84% son extranjeros; lo que representa 51 negociaciones con proveedores nacionales, con un costo de \$623.598.389.281 y 3 extranjeras con un costo de \$3.142.271.830. Durante este año no se dio por terminado ningún contrato de forma unilateral.

99,16%
Proveedores Nacionales
\$623.598.389.281

0.84%
Proveedores Extranjeros
\$3.142.271.830

[102-13] La afiliación a la Cámara Colombiana de la Infraestructura -(CCI)- desde mayo de 2015, sigue vigente por ser una entidad perteneciente a Proyectos de Infraestructura en el territorio Colombiano.

[ODS 17.17] [102-45] Las entidades con interés en la información de los estados financieros son: Agencia Nacional de Infraestructura ANI, Interventoría, Acreedores, FONTUR, FONSECON, Supertransporte, Cámara de Comercio, Accionistas, Agentes Administrativos de Créditos en pesos y USD y Compañías de Seguros.

[419-1] Durante el 2021, no se han recibido multas o sanciones significativas por incumplimiento en temas socioeconómicos.

Nuestros retos 2022 - 2025



- ✓ Diseño e implantación de una política para la contratación de personal y cadena de suministros donde se otorgue un beneficio a quienes hagan parte de la zona de influencia del corredor vial.
- ✓ Garantizar la financiación necesaria para desarrollar el proyecto según las proyecciones de ejecución.
- ✓ Asegurar la solidez y disponibilidad financiera que permita niveles de inversión ejecución para entregas oportunas de la obra de acuerdo a las proyecciones de ejecución en el Proyecto.

TM4 PROTECCIÓN AMBIENTAL, REPORTES Y CAMBIO CLIMÁTICO



[ODS 15] La Concesionaria tiene un compromiso importante con la conservación y cuidado del medio ambiente. Como organización, estamos comprometidos en la implementación de buenas prácticas que promuevan el uso eficiente de los recursos naturales, el respeto por el medio natural, los ecosistemas y la adaptación del proyecto al cambio climático.

Dentro de nuestra estrategia en temas de gestión ambiental se abordan los siguientes frentes:

- Protección ambiental, reportes y cambio climático.
- Agua, energía y residuos.
- Emisiones GEI.

Capacitación en programas ambientales	Información
Número de personas capacitadas	2748
Porcentaje de personas capacitadas	85,2
Valor Invertido	\$126.000.000
Descripción de las capacitaciones	Se desarrollaron capacitación en temas ambientales como: manejo de fauna en obra, prohibición de extracción de fauna y flora, presencia e importancia de los bosques riparios, separación en la fuente de residuos sólidos, ahorro y uso eficiente del agua

[304-3] Para la ejecución de las compensaciones del proyecto en materia ambiental, se priorizaron inversiones en el área de influencia, logrando identificar zonas que cuentan con criterios técnicos de equivalencia ecológica y viabilidad de restauración.



Cuenca del río Amagá

En el marco de las compensaciones ambientales y de la ejecución del Plan de Inversión del 1%, se avanza de manera conjunta en el desarrollo de dos líneas:

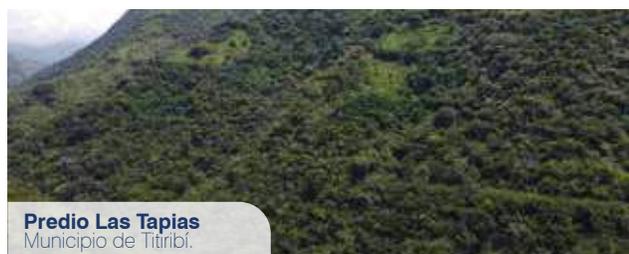
- Plan de Compensación por Pérdida de Biodiversidad.
- Plan de Compensación por Sustracción del Área de Reserva del río Cauca.



Todos los proyectos se adelantan bajo dos líneas estratégicas: Gestión del territorio y gestión de la biodiversidad. En estos aspectos, los principales logros son:

Gestión del territorio

- Adquisición predial y garantías de uso permanentes del suelo a través de Convenios con los Municipios para 655,55 Hectáreas (Compensación por Biodiversidad 440 Ha, Sustracción área de Reserva del río Cauca 41 Ha, Inversión del 1% 175 Ha)



Predio Las Tapias
Municipio de Titiribí.



Predio Las Faldas
Municipio de Titiribí.

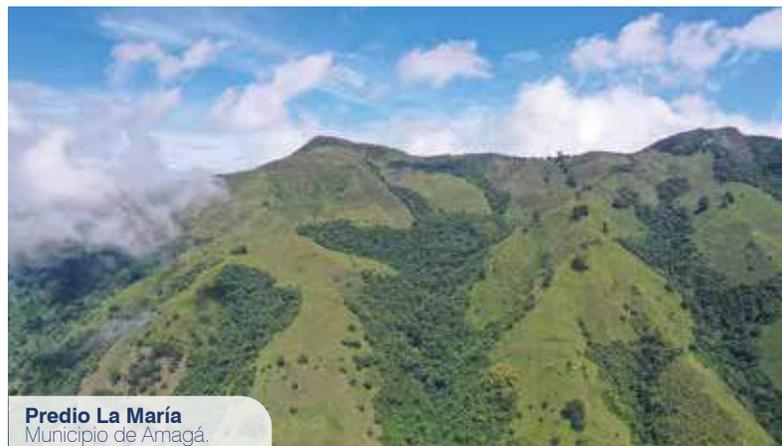


Finca La Ufraná
Municipio de Titiribí.



Predio La Candela
Municipio de Titiribí.

- Áreas de compensación e inversión del 1% dentro del área de influencia directa del proyecto, (Predios ubicados en los municipios de Amagá y Titiribí).



Predio La María
Municipio de Amagá.

- Contratación de guardabosques y mano de obra local, generando impactos sociales positivos en las comunidades de Amagá y Titiribí.



Equipo de Guardabosques

- Relacionamiento permanente con grupos de interés.



Entrega del Predio La María
en Amagá a las comunidades.

Manejo Biótico

- Demostración de ganancia neta de biodiversidad: incremento del número de especies de aves identificadas (123 a 202) y de especies de mamíferos (14 a 44) en el 2021, línea base para formulación del Plan de Compensación y el tercer año de ejecución de actividades.



- Incremento de la conectividad, con áreas de reserva locales (La Candela) y regionales (Corredor Río Cauca).



- Aumento de las áreas de bosque, a través de las Estrategias de Restauración adelantadas, principalmente, la consolidación de 42 núcleos de restauración, 2600 m2 de bordes de bosque e instalación de 5000 m de cercos para aislamiento de las áreas.



- [304-4] Protección de especies en listados rojos de la UICN. (Se destaca la presencia de 3 felinos en los predios: Jaguarundi, Ocelote y Tigrillo lanudo, así como del ave Saltarín dorado)



- Estudio poblacional de *Cyathea pacis* (Helecho arbóreo), se logró el segundo registro para la ciencia de esta especie en Colombia (Predio Ufraná) que se encuentra en la categoría de Peligro Crítico (CR)



- Siembra directa e indirecta de 13.248 árboles nativos.



En cumplimiento de las obligaciones de compensación por Sustracción de la Reserva del Río Cauca, el proyecto adquirió el predio Las Tapias, ubicado en el municipio de Titiribí, en el cual se adelantan actividades de levantamiento de línea base y el diseño de las estrategias de restauración ecológica con las que se intervendrá el área.

Por otro lado, la ejecución del Plan de Inversión Forzosa del 1%, avanzó en los siguientes aspectos:

Mediante Resolución 661 de 2021, La ANLA aprobó la base de liquidación para la inversión en las tres líneas aprobadas en la Resolución 1469 de 2019, presentada por el proyecto según los términos del Artículo 321 de la Ley 1955 de 2019 y viabilizó la adquisición del predio La María como parte de la ejecución de la línea de inversión No. 2.

Referente al avance de las líneas de inversión, se consolidó lo siguiente:

Línea de inversión No. 1. Instrumentación y vigilancia de cuencas. Se avanzó en la gestión interadministrativa para la formulación del convenio con el IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales), se espera la firma y puesta en marcha de este durante la vigencia del año 2022.

Línea de inversión No. 2. Protección de áreas de interés estratégico. El hito más importante de esta línea se logró con la adquisición del predio denominado La María de 175Ha, localizado en el corregimiento de Camilo C, municipio de Amagá, que corresponde a un área natural estratégica para el abastecimiento de agua de varios acueductos veredales donde se registran coberturas vegetales de importancia como corredores biológicos a escala regional. En este predio se adelantan las actividades vigilancia, restauración ecológica y cerramientos en zonas críticas.

Línea de inversión No. 3. Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) principal de Titiribí. Durante el año 2021 se adelantaron los estudios para la actualización de los diseños, presupuesto, cantidades y cronograma de obra, que serán puestos en consideración de la ANLA para su aprobación y ejecución.

Nuestros retos 2022 - 2025



- ✓ Identificación y señalización de sitios de atropellamiento de fauna considerados críticos sobre vía concesionada.
- ✓ Consolidación de las estrategias de divulgación para la prevención del atropellamiento de fauna en la vía concesionada.
- ✓ Posicionamiento de la campaña "Hay vida en la vía" como una estrategia efectiva y reconocida para la prevención del atropellamiento de fauna.
- ✓ Cálculo del número de zonas y hectáreas hidrográficas protegidas asistidas por fuentes hidrográficas.
- ✓ Diagnóstico del proceso de obtención de certificaciones ambientales para la Concesionaria y su cadena de suministro a través de la plataforma EcoVadis.
- ✓ Evaluación del mercado de bonos de carbono desde la Concesionaria.
- ✓ Estudio del consumo de productos eco amigables para la formulación de un programa de consumo.
- ✓ Plan de adaptación al cambio climático (formulación e implementación).
- ✓ Actualización del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres.

TM5 EMISIONES GEI

[ODS 13] [103-1] [103-2] [103-3]

La Concesionaria calcula desde el año 2019 las emisiones de gases de efecto invernadero originadas por sus actividades. Elabora su inventario de emisiones siguiendo la metodología de GHG Protocol y la ISO 14064-1:2006, relacionadas con la identificación de emisiones directas asociadas a las actividades de la institución (Alcance 1), las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad (Alcance 2) y las emisiones indirectas asociadas a otras actividades y/o servicios contratados por la institución (Alcance 3).

La consolidación de las emisiones de gases efecto invernadero se realizan considerando el enfoque de control operacional como límite organizacional.



Límites operacionales. Fuente: Protocolo GHG

Las emisiones directas del Alcance 1 se generan en los diferentes frentes de construcción y están asociadas a:

- **Combustión de fuentes móviles:** emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a desplazamientos de vehículos y maquinaria.
- **Combustión de fuentes fijas:** emisiones derivadas del consumo de combustible en equipos estacionarios o fijos y en instalaciones fijas.

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones directas, en los tres últimos años.

[305-1] EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO t CO2eq (Alcance 1)

Alcance 1	Unidad de medida	2019	2020	2021
Total	TonCO2eq	18.314,63	25.283,97	36.708,66*

* Las variaciones significativas con respecto a los ejercicios anteriores se deben a la proyección de la obra en que año a año, de acuerdo con el plan de trabajo aumentan los frentes de construcción, asociados al consumo de combustible.

Las emisiones de Alcance 2 corresponden a las asociadas a la energía eléctrica consumida por la organización dentro de los límites señalados para el presente informe. La siguiente tabla muestra la evolución de las emisiones indirectas:

[305-2] EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO t CO2eq (Alcance 2)

Alcance 2	Unidad de medida	2019	2020	2021
Total	TonCO2eq	121,63	659,24	510,28*

*Las variaciones significativas con respecto a los ejercicios anteriores se deben a que en el inicio de la medición las labores administrativas eran muy bajas. En el año 2021 por protocolos de bioseguridad que permiten trabajo en alternancia, se reduce el consumo eléctrico de equipos de cómputo e iluminación de las instalaciones administrativas (oficinas)

Para conocer las emisiones del Alcance 3, se identifican las fuentes de la organización que generan otras emisiones indirectas de GEI, como el consumo de papel, agua y viajes aéreos. La siguiente tabla muestra su evolución:

[305-3] OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO t CO2eq (Alcance 3)

Alcance 3	Unidad de medida	2019	2020	2021
Total	TonCO2eq	7,07	4,19	4,5*

*Las variaciones con respecto a los ejercicios anteriores se deben a los diferentes elementos que se pueden contemplar en las categorías del alcance 3.

El recorrido de la intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero se muestra en la siguiente tabla:

[305-4] INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Intensidad de emisiones	Unidad de medida	2019	2020	2021
Total de emisiones	TonCO2eq	18.443,34	25.947,40	37.223,44
Utilidad Neta	COP Miles de \$	296.842.052.000	366.164.426.000	561.647.373.000
Intensidad	TCO2/MCOP	0,06	0,07	0,07

[305-7] OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

Otras emisiones	Unidad de medida	2019	2020	2021
CH4 - Metano	Ton	7,07	4,19	4,5*
N2O - Óxido Nitroso	Ton	7,07	4,19	4,5*
SF6 - Hexafluoruro de Azufre	Ton	7,07	4,19	4,5*
Compuestos Fluorados	Ton	7,07	4,19	4,5*
Total	Ton	7,07	4,19	4,5*

*Al realizar el análisis de cada GEI se evidencia un aumento de las emisiones asociadas a cada uno de los gases incluidos en relación con el año base, especialmente en los N2O.

Nuestros retos 2022 - 2025



- ✓ Siembra de 20.000 árboles en las áreas de compensación ambiental del proyecto.
- ✓ Intervención completa de las 655.5 hectáreas incluidas en el Plan de Compensación Ambiental y el Plan de inversión del 1%.
- ✓ Apoyo a las iniciativas de reforestación en el área de influencia del proyecto con la siembra de 5000 individuos arbóreos.
- ✓ Establecimiento de 3 convenios con administraciones municipales para la entrega de la titularidad de de las áreas adquiridas por el proyecto en el marco de las compensaciones ambientales y de ejecución de la inversión del 1%, garantizando la administración y protección a perpetuidad.
- ✓ Disminución de las emisiones de carbono en las actividades de operación (2025).





[413-1] En la Concesionaria creemos en el valor de las comunidades y resaltamos la importancia de la construcción conjunta de un mejor país.

TM6 COMUNIDADES



[418-1] Desde el inicio de la implementación del programa de atención al usuario, se han recibido un total 772 PQRS, de estas, 715 fueron resueltas dentro de los términos de ley. No se tienen reclamaciones por filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes y proveedores ni reclamaciones de violaciones de la privacidad de clientes, ni pérdida de datos de estos.

772
PQRS

✓ **715**
fueron resueltas

Durante el año 2021, la implementación del Plan de Responsabilidad Ambiental y Social (PRAS) y del Plan de Gestión Social Contractual (PGSC) arrojó un balance positivo, impactando a más 29.300 personas en el área de influencia directa del proyecto.



Cantidad de información entregada a la comunidad



7 Video del Proyecto
Avance de Obra



21 Notas de
prensa



3 Boletín informativo
"El Viario"



10 Programa de TV
"Por Buen Camino"



7 Programa de
radio

El sistema de atención al usuario atendió a través de todos sus canales un total de **6961 usuarios**.

En el año de análisis, la divulgación de la información se dio a través de diversos espacios informativos con actores sociales y con las comunidades. Se generaron 41 espacios de reunión y socialización, en los cuales se abordaron temas enfocados al proyecto y a la movilidad en la zona. Se resolvieron inquietudes de la población con respecto al desarrollo de las obras y se informó sobre el avance en las compensaciones ambientales.



Presentamos un resumen de los canales que hacen parte del plan estratégico de divulgación.

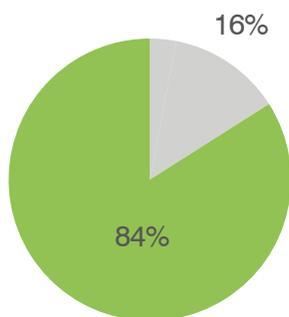
A finales del año 2021, se reactivó la atención presencial en las oficinas móviles y fijas, suspendidas temporalmente por la contingencia de la COVID 19; el cierre temporal de este canal de comunicación dio apertura a que medios como la página web y el Centro de atención telefónica continuaran siendo los de mayor relevancia, considerándose los más utilizados como elementos de interacción entre la comunidad, los usuarios de la vía y la concesionaria. El 84% de las atenciones fueron realizadas por estos medios; de las cuales el 3% corresponde a PQRS, es decir, 192 atenciones de las que 141 se encuentran cerradas y 51 en trámite de cierre.

[ODS 17.17] Programas de Cultura Vial

Se realizó una alianza con la Agencia Departamental de Seguridad Vial de Antioquia para la implementación del Proyecto Caminos Seguros para el Municipio de Titiribí. También se estableció un convenio con la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia (Corantioquia), el Área Metropolitana del Valle del Aburrá (AMVA) y la Universidad CES, para capacitaciones y acompañamiento en el desarrollo campañas enfocadas al transporte, tráfico, tenencia y consumo de Fauna Silvestre.



Medios dispuestos por el Proyecto para la atención al ciudadano



Oficinas de atención al usuario (ubicadas en Titirí y Sabaneta)
Oficinas móviles de atención al usuario (dos oficinas móviles) y correo electrónico atencionalusuario@covipacifico.co

Sitio Web www.covipacifico.co - Call center (PBX 520 93 00).



Actividad	Número de Actividades	Asistentes	Total Sensibilizados
Jornadas Educativas sobre Cultura Vial	32	693	7484
Jornadas de Seguridad Vial	57	6791	

[ODS 8.3] [ODS 17.17] Como parte del PRAS, se implementó el programa de fomento a emprendimientos productivos de las comunidades locales, buscando asesorar a los participantes en la generación de ideas de emprendimiento innovadoras, que apunten al desarrollo económico de la región, mediante la capacitación del SENA.



Mercados campesinos

Durante el año 2021, se dio continuidad a la alianza entre la Alcaldía Municipal de Amagá, la Asociación de Productores Agropecuarios de Amagá ASOPRAAN, integrada por productores de diferentes veredas del municipio con el proyecto de "Mercados Campesinos", iniciativa con la que se incentiva la producción agrícola, pecuaria e industrial del municipio. Estas ferias se realizan una vez al mes en zona del municipio.

7 Ferias realizadas **294** Beneficiarios

Beneficios del Proyecto Mercados campesinos

- Aumento de ingresos de los campesinos de Amagá.
- Mejores precios para los compradores.
- Venta de producto de poca demanda entre las familias del municipio.
- Fortalecimiento de las tradiciones campesinas de la región.
- Descentralización de la venta de productos agrícolas en el municipio.



Plan de Responsabilidad Ambiental y Social

[203-1] La Concesionaria reconoce la responsabilidad que tiene con las poblaciones cercanas al Proyecto, principalmente por su presencia en la zona y todo lo que la ejecución del proyecto conlleva en el cambio de las dinámicas poblacionales. Por este motivo, se materializa el compromiso a través de diferentes estrategias enfocadas al desarrollo del territorio. El Plan de Responsabilidad Ambiental y Social –PRAS, como instrumento de gestión busca propiciar oportunidades para el desarrollo local, implementando programas como son el Fomento Emprendedores, los Mercados Campesinos, la Prevención del Atropellamiento de Fauna Silvestre y la Asesoría Técnica Ambiental.



Nuestros retos 2022



- ✓ Desarrollar actividades con los grupos sociales de la región que permitan incrementar y fortalecer la interacción.
- ✓ Socializar los resultados encontrados en la encuesta anual sobre la estrategia de información con los actores involucrados.

Nuestro reto 2025



- ✓ Establecer compromisos para aumentar la interacción con los actores sociales de la región.





TM7 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[403-1] [403-8] La Concesionaria está comprometida con brindar a los colaboradores condiciones seguras, que eviten la materialización de riesgos y enfermedades laborales en sus actividades diarias.

Mediante el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST), se da cumplimiento a los requerimientos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y en la Resolución 0312 de 2019. Estos compromisos son realizados a través de la Política de Gestión Integral y el compromiso de autocuidado firmado por el todos los colaboradores y contratistas al iniciar su vínculo comercial con el Proyecto.

Teniendo en cuenta las limitaciones que se presentaron en el cumplimiento de las actividades programadas dentro del plan de trabajo para el año 2021 por la Covid-19, se buscaron diferentes herramientas con las que se logró alcanzar un avance en el SG SST del 96%.

En cuanto a las actividades de construcción, el contratista es el encargado de la implementación y reporte de su SG-SST.

[403-2] [403-5] Hitos relevantes del SG-SST

- Matriz de riesgos y peligros formulada bajo la guía GTC 45, actualizada con el acompañamiento de la ARL (Administradora de Riesgos Laborales), continuando así con la integración de las medidas adoptadas para la atención a la contingencia relacionadas con el Covid-19.
- Ejecución de actividades para formar y fortalecer las capacidades de los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST y la brigada de emergencia, apoyando el bienestar y la seguridad de los colaboradores.
- Realización de análisis de puestos de trabajo en el área administrativa y operativa con el apoyo de la Aseguradora.
- Formación al personal administrativo, operativo y contratista y se recibió apoyo en la actualización y elaboración de los programas de vigilancia epidemiológica y actualización de los planes de emergencia.
- Uso continuo del aplicativo de apoyo denominado "GALGO" creado para la Concesionaria y su contratista para el control de los procesos relacionados con la circular de bioseguridad, permitiendo el reporte de sintomatología y tamizaje, logrando un mejor seguimiento y manejo de los contagios por COVID-19.



Túnel de Sinifaná
en Operación

● Gracias al compromiso adquirido por la Gerencia para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, de la mano de las estrategias desarrolladas por SG-SST para mitigar los riesgos relacionados con el COVID-19, se desarrollaron diferentes actividades como:

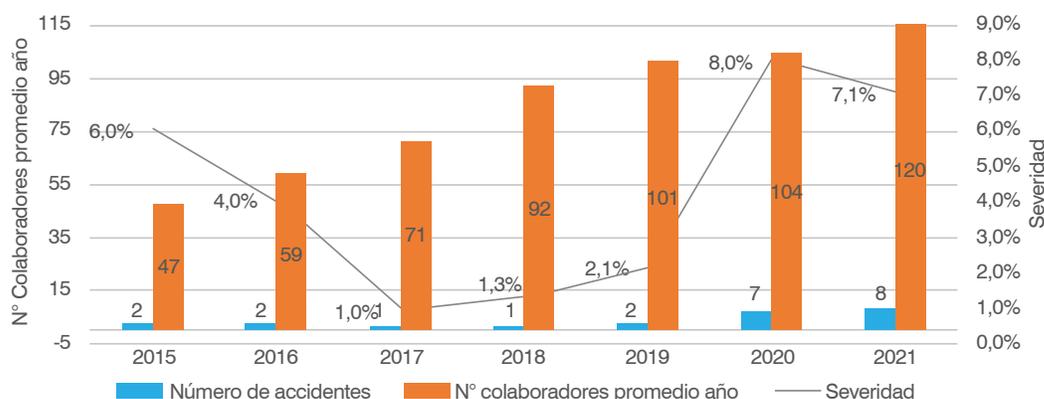
- Flexibilización de la jornada para trabajo en casa para el personal administrativo.
- Desinfección de espacios como puestos de trabajo, herramientas, maquinaria y vehículos.
- Entrega de elementos de protección personal para garantizar el bienestar y controlar los contagios entre colaboradores.
- Programación de actividades con bajo aforo.
- Distribución de los puestos de trabajo con el distanciamiento mínimo, instalando acrílicos como medida preventiva de separación.
- Seguimiento a las jornadas de vacunación.
- Entrega de kits de bioseguridad.
- Desinfección de oficinas con proveedor externo.



- Trabajo constante en la promoción de acciones de autocuidado entre colaboradores y contratistas como charlas de sensibilización, programas de formación que incluyen temas como: trabajo seguro en alturas, (nivel avanzado, reentrenamiento y coordinador) espacios confinados, cincuenta horas SG-SST y formaciones complementarias desarrolladas en alianza con la Administradora de Riesgos Laborales ARL, todo lo anterior, con el objetivo de minimizar los riesgos asociados a las actividades ejecutadas en todos los frentes de trabajo.
- Ejecución de jornadas de promoción como la Semana de la Salud, donde se incluyeron actividades lúdicas enfocadas al autocuidado, asesoramiento en alimentación saludable, campañas trimestrales para el cuidado de manos y pies, prevención de accidentes en tareas de alto riesgo, pausas activas con el acompañamiento de la Caja de Compensación y promoción del uso de Elementos de Protección Personal (EPP)

[403-9] [403-10] Gracias a la correcta ejecución del SG-SST, se ha logrado tener las métricas asociadas a los índices de accidentalidad y ausentismo, permitiendo, diseñar planes de acción a la medida con una reacción inmediata dirigida al mejoramiento continuo.

Accidentalidad colaboradores de la Concesionaria



Esta información está asociada a las lesiones por accidente laboral en colaboradores de la Concesionaria.

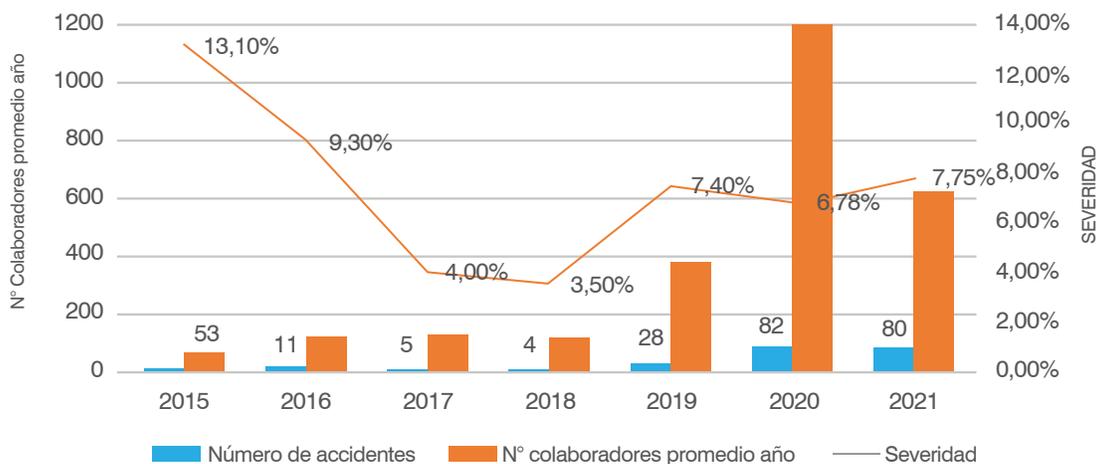
Como se aprecia en la gráfica, entre los años 2019 a 2020, se evidencia un incremento en la accidentalidad, lo cual generó un aumento en la severidad. Cabe resaltar que en esta vigencia, un (1) accidente grave con ausentismo alto reflejó este incremento.

Contrario a esto, para el año 2021, la severidad disminuyó, teniendo en cuenta que los accidentes ocurridos en esta etapa fueron de carácter leve con un ausentismo bajo. Es importante aclarar que para este periodo, el crecimiento en el número de accidentes fue de un (1) punto.

Contratista de Obra

Entre los años 2019 a 2020 se evidencia un aumento relacionado con el personal en obra y una severidad estable. Para el caso del 2021, se muestra una disminución de dos casos en la accidentalidad, sin embargo, la severidad muestra un aumento, teniendo en cuenta que los accidentes en esta etapa fueron más graves que en el periodo anterior.

Accidentalidad colaboradores Contratista de obra

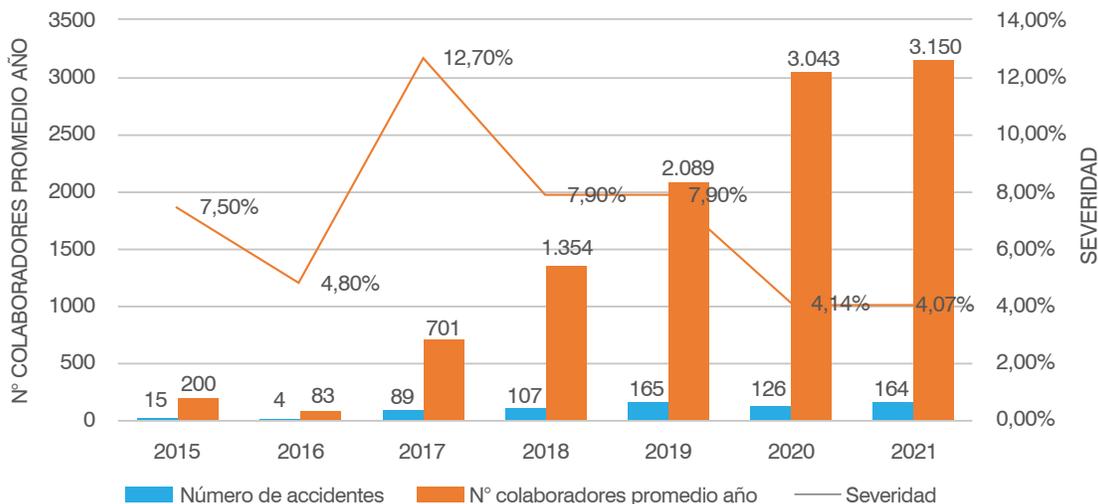


Esta información está asociada a las lesiones por accidente laboral en colaboradores del contratista de obra.

Subcontratistas de Obra

Dentro de los reportes de accidentalidad, para el 2021 se evidenció un aumento en el número de accidentes relacionado con el aumento del personal, sin embargo, la curva de severidad disminuyó, debido a que los accidentes no tuvieron un alto nivel de gravedad, por ende un ausentismo bajo.

Accidentalidad colaboradores subcontratista de obra



Esta información está asociada a las lesiones por accidente laboral en colaboradores del subcontratista de obra.

Nuestra responsabilidad con el COVID 19

- Adquisición de biológicos (vacunas) y su aplicación al personal directo, familiares y contratistas.
- Calificación de los entes de control en estado óptimo (Secretaría de Salud y la Superintendencia de Tránsito y Transporte) contemplando la continuidad de los protocolos formulados desde el año 2020, para la reactivación de la construcción y la operación de la vía.
- Entrega del beneficio de conectividad para los colaboradores que pasaron de realizar trabajo presencial a laborar en casa.
- Puesta en funcionamiento del aplicativo APP GALGO para el control de procesos relacionados con la Circular de Bioseguridad, (Registro diario de ingreso, encuestas de tamizaje y generación de alertas para evitar el contagio en los colaboradores)

Nuestros retos 2022



- ✓ Reducir la frecuencia de accidentalidad a 10,8.
- ✓ Superar el 90% de los requerimientos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, en temas de SG-SST.
- ✓ Obtener por parte de la ARL una calificación del 90% en el cumplimiento de los requisitos del SG-SST.
- ✓ Capacitar de manera permanente a los colaboradores en temas relacionados con SST.

Nuestros retos 2025



- ✓ Reducir la frecuencia de accidentabilidad a 2,4.
- ✓ Consolidar un margen del 100% en los requerimientos establecidos por la Resolución 0312 de 2019, en el tema de SG-SST.
- ✓ Contar la acreditación del SG - SST de la Concesionaria ante el Ministerio de Trabajo.
- ✓ Consolidar un plan de capacitación que entregue de forma permanente a los colaboradores formaciones en temas relacionados con SST.

Taludes y tramo de vía a cielo abierto entre Cuatro Palos y Camilo C en Amagá.



Intercambiador
Camilo C en Amagá

TM8 BUEN GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD

Gustavo Antonio Ramírez Galindo
Juan Carlos Páez Ayala
Alberto Mariño Samper
Luis Enrique Quintero de la Hoz
Ignacio Hernando Zuloaga Sevilla
Eric Rodríguez
Marcela Acuña Ramírez
Vanessa Garay Guzmán

[102-18] La estructura de gobierno de Concesionaria está forjada en bases sólidas que van desde la Asamblea de Accionistas, hasta la Junta Directiva y la Gerencia, lo que da cuenta de su responsabilidad en la toma de decisiones y la evaluación periódica de la organización.

Estructura de Gobierno

La estructura de gobierno la conforman la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Gerente con su equipo de directivo.

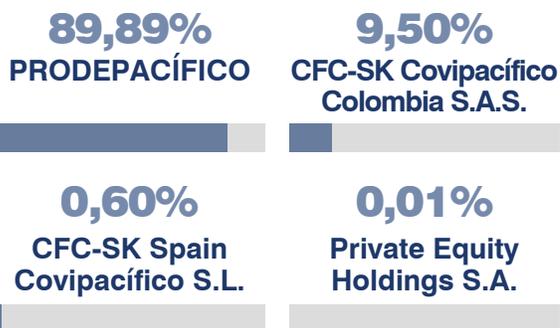


Asamblea de
Accionistas
4 accionistas.

[102-24] La Asamblea de Accionistas está compuesta por los accionistas titulares de acciones con derecho a voto. Se reúnen anualmente dentro de los tres primeros meses del año para examinar la situación de la Compañía y tomar decisiones sobre su competencia. Este órgano puede reunirse extraordinariamente cuando lo exijan situaciones urgentes o imprevistas.

Sus accionistas principales son organizaciones sujetas al desarrollo de proyectos de transporte e infraestructura a nivel nacional e internacional:

Composición Accionaria



Durante el año 2021, se realizaron **3 reuniones:**
1 ordinaria y 2 extraordinarias.



Junta Directiva
4 miembros,
cada uno con suplente personal.

La Junta Directiva está compuesta por cuatro miembros, nombrados por la Asamblea de Accionistas. Este órgano se reúne ordinariamente una vez al mes o de manera extraordinaria cuando de forma urgente sea convocado o circunstancias especiales lo ameriten, y de manera ocasional cuando se encuentren reunidos la totalidad de los miembros principales, sin previa convocatoria, en cualquier tiempo y en cualquier lugar.

Durante el año 2021, se realizaron **14 reuniones: 12 ordinarias y 2 extraordinarias.**

La Junta Directiva cuenta con los siguientes comités de apoyo:

- Comité de Supervisión de Control Interno.
- Comité de Ética.
- Comité de Riesgo Operativo (SARO).



**Gerente
(Representante Legal)**
1 principal
1 suplente



Equipo Directivo
4 miembros

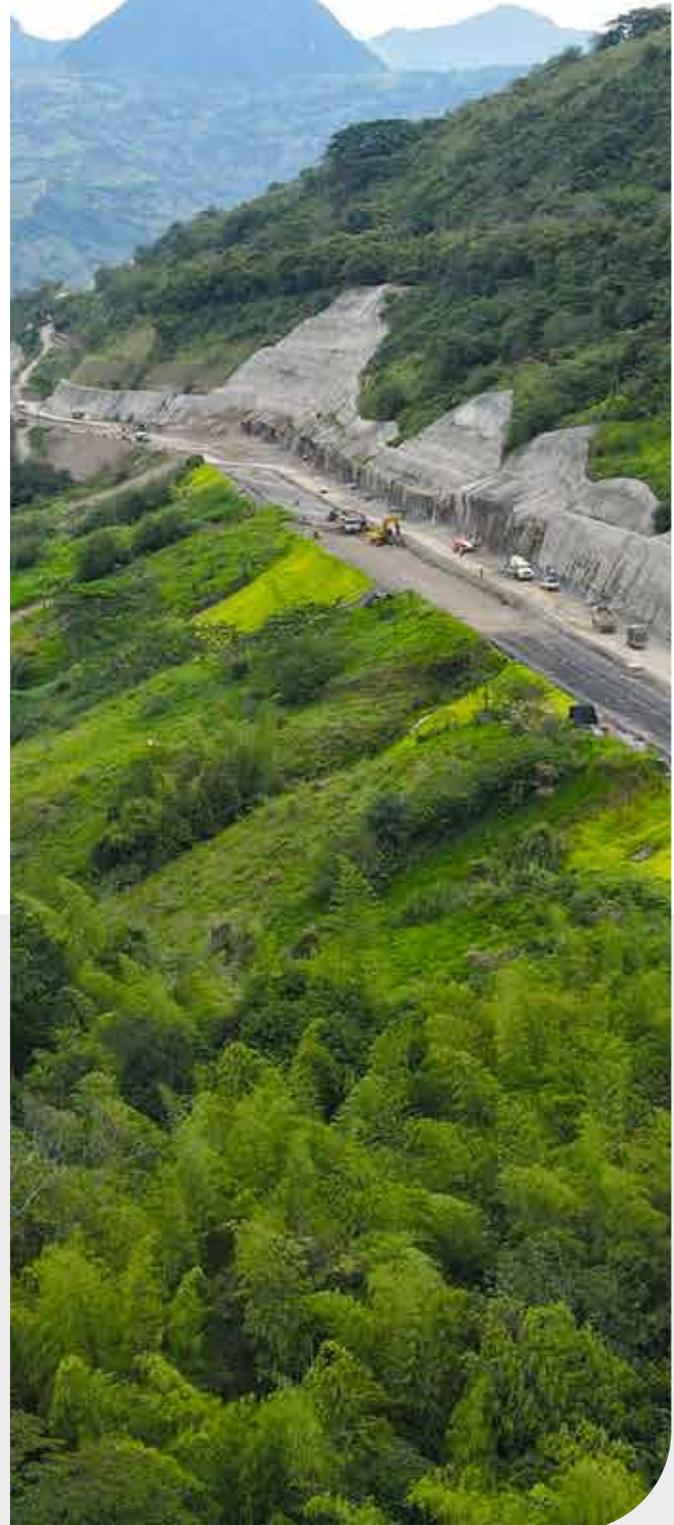
El Gerente es el responsable de realizar la representación legal de la compañía, debe dirigir el día a día de la compañía velando por el cumplimiento del objeto social. Tiene un suplente quien lo reemplaza en circunstancias temporales. El equipo de dirección de la gerencia se encuentra conformado por 3 gerencias: Administrativa y Financiera, Técnica y, Jurídica; acompañados de la Coordinación de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Nuestros retos 2025



- ✓ Adoptar e implementar los lineamientos de gobierno corporativo informados por la casa matriz.
- ✓ Llevar a cabo las sesiones de junta directiva ordinaria programadas durante el año.
- ✓ Garantizar la permanencia del miembro independiente en la Junta directiva, así como el miembro suplente.
- ✓ Dar cumplimiento del Estatuto del Comité de Supervisión de Control Interno.

Taludes tramo 6
Sector Santo Tomás en Titiribí

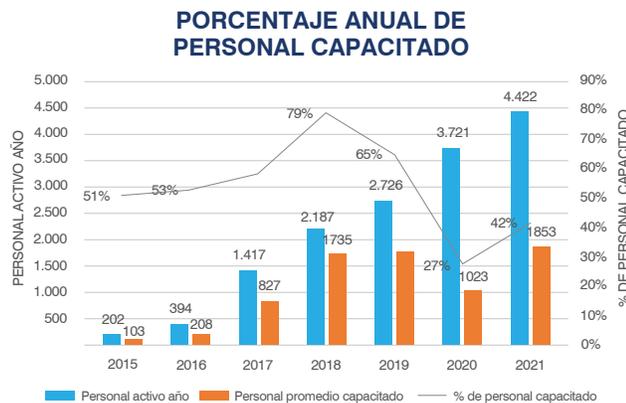


TM9 CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN

Para la Concesionaria los colaboradores son la razón de ser de la empresa, por esto se les propicia un ambiente laboral, estable, seguro y social, en el que se fomente la educación y la participación potencializando su crecimiento personal.

[403-1][404-1] Por lo anterior, se estipularon ciclos de capacitación en los que los colaboradores adquirieron conocimientos adicionales en temas técnicos, ambientales y sociales relacionados con el proyecto vinculados al enfoque ambiental, social, de seguridad y salud en el trabajo, de COVID-19, gestión humana y de Gobierno, Riesgo y cumplimiento.

En el año 2021 se capacitaron 1853 colaboradores y se realizaron 978 actividades de formación, logrando que el 42% de los trabajadores accediera a temas formativos. Cabe resaltar que, para la vigencia de 2020 se presenta un descenso en la curva, debido a las restricciones por aforo y distanciamiento, lo que no logró consolidar de forma satisfactoria las metas trazadas para este periodo.



Nuestros retos 2022



- ✓ Implementar un programa de formación integral continua para el fortalecimiento de las capacidades laborales y sociales del personal.
- ✓ Formación al 70% del personal vinculado al proyecto capacitado.

Nuestro reto 2025



- ✓ Capacitación al 100% a todos los colaboradores vinculados al proyecto.



TM10 COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

[401-3] [102-41] Para la Concesionaria y sus contratistas, los colaboradores son un eje importante para el cumplimiento de los objetivos, al igual que sus familias, por lo que en el año 2021 se dio acceso a permisos parentales en todas las áreas del Proyecto.

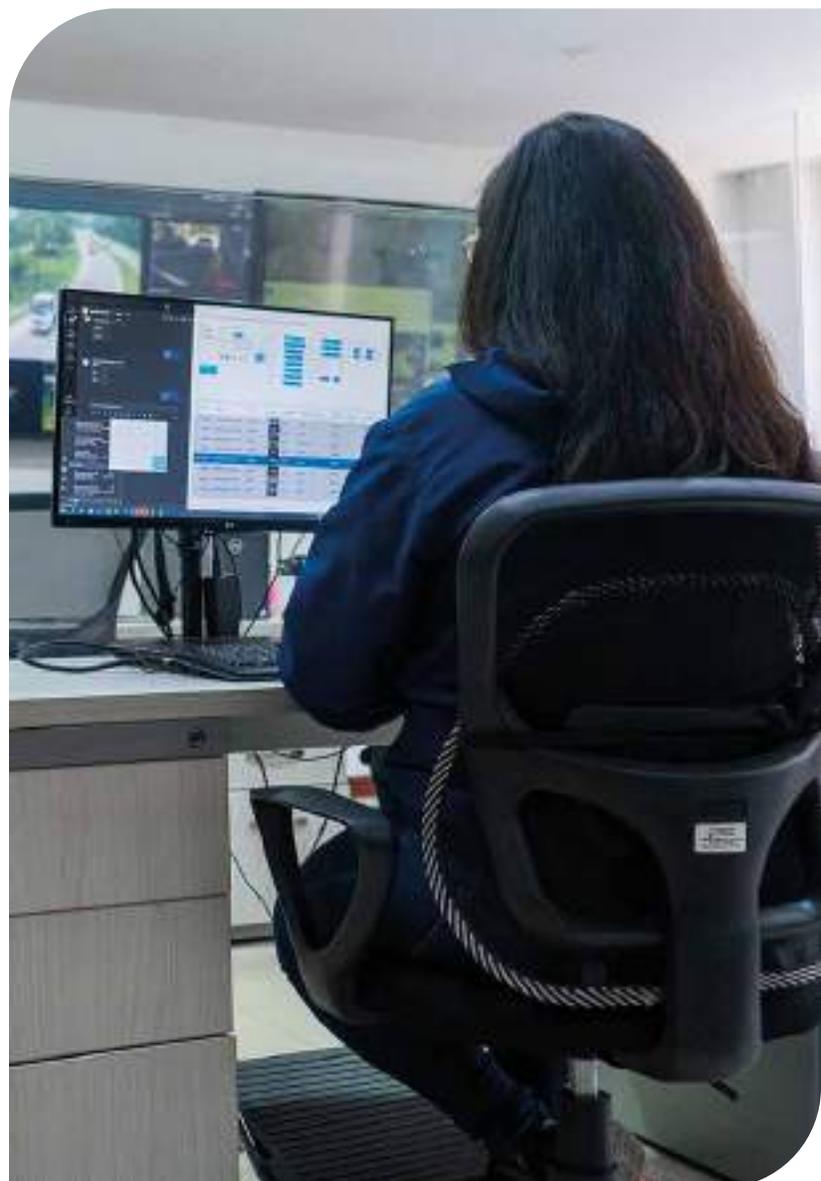
Es importante mencionar que dentro de nuestra organización en este periodo de reporte no se generaron acuerdos de negociación colectiva.

[405-2] El factor económico siempre es importante para garantizar condiciones mínimas justas que posibilitan el bienestar de los colaboradores. Con estas estrategias se construye una cultura empresarial sólida, que facilita la supervivencia del personal vinculado, por lo tanto, una asignación salarial correspondiente a los perfiles requeridos es vital para una estabilidad y disminución en la rotación del personal.

Ratio Salarial Mujeres/Hombres



Esta información corresponde a la ratio salarial del personal contratado directamente por la Concesionaria. Indica el promedio de remuneración dentro de la organización, teniendo en cuenta el nivel organizacional.



[201-3] Contribuimos al bienestar laboral con acciones enfocadas a la motivación, pertenencia y fidelización de los colaboradores. Por esto, se le otorga a los colaboradores directos como beneficio un seguro de vida.



Seguro de vida

Nuestro reto 2022



- ✓ Implementar la política de compensación e iniciar los programas de nivelación salarial con base en lo estipulado por el Grupo para las empresas enfocadas al área de la infraestructura.

Nuestro reto 2025



- ✓ Establecer programas de compensación afines al sector.



Peaje de Amagá

TM11 CALIDAD DEL SERVICIO

El cumplimiento de indicadores e innovación en la prestación de los servicios de operación, mantenimiento y construcción es de vital importancia para la Concesionaria, desde donde garantiza un óptimo nivel de servicio.

La Concesionaria entrega soporte de manera estratégica a través de canales de información, en temas de calidad en la construcción, operación y el mantenimiento de la vía Concesionada, además, consolida una serie de reportes periódicos que son validados por auditorías.

El pilar para todos los procesos a nivel administrativo y de control, está fundamentado en el Sistema de Gestión Integral basado en la ISO 9001 en conjunto con los 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, priorizados.

[419-1] [307-1] Durante los últimos cinco años la empresa no ha sido notificada de multas o sanciones significativas por incumplimiento de normas.

El año 2021, fue un año clave en materia de reportes, permitiendo que por primera vez se realizara un diagnóstico de sostenibilidad, con el fin de obtener una línea base sólida que trazara las estrategias y metas para los informes futuros.

Nuestro reto 2022



- ✓ Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción y generación de un plan de mejora que facilite el proceso de atención al usuario.

Nuestro reto 2025



- ✓ Aplicar una encuesta anual de metodología cuantitativa en la calidad del servicio, que involucre a los usuarios de la vía y demás actores.

AGUA

[306-1] [303-1] [303-4] Para la Concesionaria, este recurso es de vital importancia, porque permite el desempeño óptimo de todas las labores constructivas. Para su cuidado, se hace necesario realizar distintas acciones que posibiliten a su conservación, por lo que se viene trabajando con base en un Plan de Manejo Ambiental (PMA) enfocado en la prevención y mitigación de las afectaciones del recurso acuífero (agua superficial y subterránea).

Este plan cuenta con diferentes estrategias para el cumplimiento de la preservación del recurso, dentro de estas contamos con: la implementación de barreras protectoras de los cauces para la evitar el paso de material de excavación y/o residuos a los cuerpos de agua, la instalación de los sistemas de tratamiento de aguas residuales, capacitaciones al personal sobre buenas prácticas ambientales, el fomento de los procesos de reúso en actividades que consumen volúmenes importantes de agua, la reco conversión tecnológica de sistemas hídricos por equipos y procesos más eficaces.

Además, contamos con el Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PUEAA) en el que se incluyen procesos de capacitación a personal vinculado y comunidades en temas de reutilización del agua, consumo, mejoras tecnológicas, ahorro y uso eficiente.

Nuestro abastecimiento de agua se realiza desde fuentes superficiales en el área de intervención del proyecto, mediante concesiones de agua autorizadas por la licencia ambiental (Resolución 510 de 2016) otorgada por la ANLA, y el permiso concesión de aguas superficiales para la operación del peaje (Resolución 160 AS-RES 1703-1380 de 2017). En promedio para el 2021, el proyecto ha consumido un total de **34.593 m³ de agua**, captados directamente de los siguientes puntos:

CC1 – Quebrada Sinifaná

CC5 – Quebrada Sabaletas

CM2 – Quebrada el Guamo

CM3 – Quebrada la Pita

CM4 – Quebrada la Mani

CC12 – Quebrada Yarumal

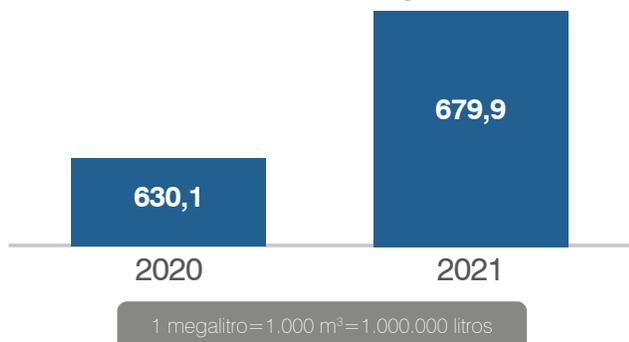
SN – Quebrada la Grande

Dentro de las estrategias de cuidado y preservación del recurso, se han identificado zonas de alta pluviosidad que permiten desarrollar estrategias de aprovechamiento en aguas lluvias.

Igualmente, se identifica una reducción en el consumo de agua de fuentes superficiales con respecto al año anterior (**74.439,3 m³**) teniendo en cuenta la finalización de las actividades de construcción del túnel Sinifaná.

Respecto a los vertimientos procedentes de las actividades de excavación de los tubos del túnel de Amagá, se ha realizado un control de los caudales mediante la lectura de los valores registrados en los sistemas de medición (macromedidores). Finalmente, las aguas residuales tratadas se depositan a la quebrada Sinifaná.

Vertido total (Megalitros)



Sistema de tratamiento de aguas residuales industriales
Túnel de Amagá



Bocatoma Peaje Amagá
Quebrada Sin nombre Alias: Fuente La Grande

Nuestros Compromisos a corto plazo

- Realizar talleres anuales de sensibilización y educación ambiental, enfocados al uso eficiente y ahorro del agua, dirigidos a la comunidad del área de intervención y el personal vinculado al proyecto.
- Tomar medidas correctivas al 100% de las fugas detectadas en los sistemas de captación, conducción y almacenamiento dentro de las instalaciones del proyecto.
- Instalar dispositivos de bajo consumo de agua y dispositivos de ahorro en el 100% de las instalaciones.
- Realizar una optimización mínima del 60% del recurso hídrico dentro de los diferentes procesos del proyecto.



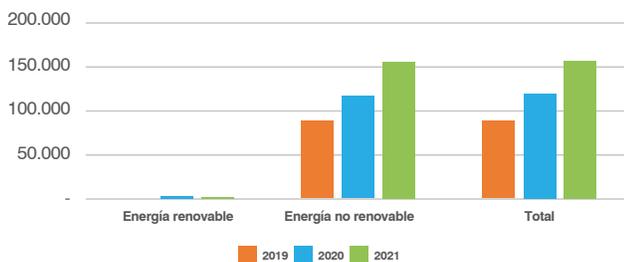
Quebrada La Mani
Municipio de Amagá (Con ocupación de cauce en KM 30+750 en Puente 23 con una Longitud de 255 M²)

ENERGIA

[302-1] El consumo energético relevante dentro de la obra se genera en las actividades constructivas, en especial en los requerimientos eléctricos del Túnel de Amagá, en las actividades administrativas en las oficinas de Sabaneta y Villa Fátima, la Instalación Temporal en la Vereda La Loma del Guamo en Titiribí y la operación del peaje de Amagá.

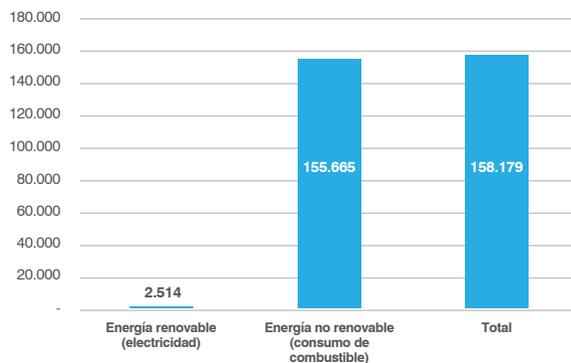
Para la mitigación de estos impactos, se realizan jornadas de sensibilización al personal vinculado dentro del programa de formación, teniendo como temática principal el uso eficiente del recurso eléctrico.

Consumo energético total Pacífico 1 (MWh)

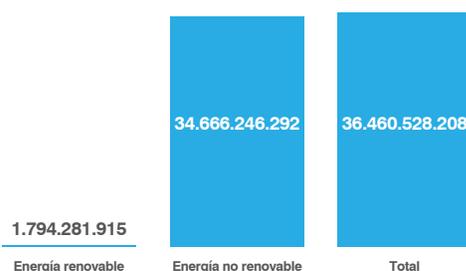


*Las variaciones significativas con respecto a los años anteriores se deben a la proyección de la obra en que año a año, de acuerdo con el plan de trabajo aumentan los frentes de construcción y por ende el consumo de energía no renovable (combustibles). Para el 2021 por la pandemia se reduce el uso de las oficinas y equipos de computo.

Consumo de energía 2021 Pacífico 1 (MWh)



Costo del consumo total de energía por categoría en COP



RESIDUOS

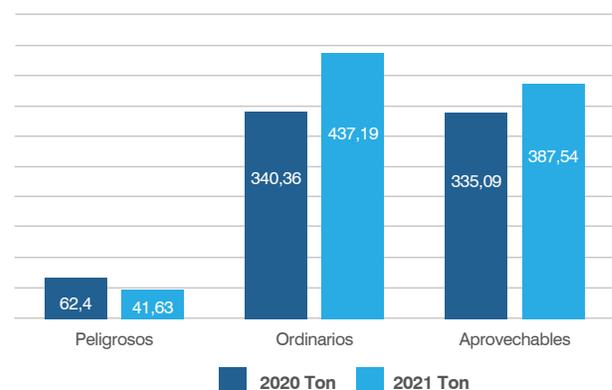
[306-3] [306-5] Desde el inicio del proyecto, los compromisos ambientales se han enfocado en la gestión de los impactos a través de la prevención, mitigación y compensación de las afectaciones generadas como consecuencia de la actividad constructiva, en especial lo referente al uso de los recursos naturales, y el tratamiento de las emisiones y residuos.

Gracias a la caracterización que acompaña las etapas de separación y disposición final de residuos sólidos, se pudo establecer que los principales desechos generados por el proyecto corresponden a: poliestireno expandido, plásticos, cartón, residuos de tubería, acero, concretos, cemento, geotextiles, geomembranas, aceites usados, lubricantes, envases, embalajes con sustancias químicas peligrosas, y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, etc. Los cuales resultan de actividades como:

- Hidratación del personal .
- Alimentación de personal vinculado.
- Actividades de construcción.
- Aplicación de protocolos de bioseguridad.
- Actualización de los activos del área administrativa.

Para el periodo de 2021, se han aprovechado 387,54 toneladas de residuos enviados a procesos de transformación para la recuperación energética, el tratamiento seguro de 41.63 toneladas de residuos peligrosos, así como la disposición final de 437.19 toneladas de desechos, esto en cumplimiento de la normatividad establecida para la gestión integral de los residuos generados. Comparando con el año anterior hay un aumento en la producción total de desechos, lo cual es de esperarse si se tiene en cuenta que el personal vinculado se incrementó, sin embargo, las toneladas generadas para 2021 de residuos peligrosos disminuyeron, aumentando el aprovechamiento en un 13,53%. Es de resaltar el manejo y la disposición final eficiente y responsable de los residuos generados por el proyecto.

Total de residuos (t)





[306-4] Anualmente, en la plataforma Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos, se reportan ante el IDEAM los volúmenes de residuos peligrosos gestionados por el proyecto, soportados con los certificados de las empresas autorizados para su transporte y tratamiento; durante el periodo de 2021 el **0.26%** de los residuos fue dispuesto en incineración sin recuperación energética y el **79.7%** fue reutilizado.

0.26% **11.3%**

Residuos incinerados sin recuperación energética **Residuos incinerados con recuperación energética**

El proyecto enfoca sus esfuerzos en capacitar a los colaboradores sobre las buenas prácticas de manejo ambiental, para esto, se usan recursos gráficos en obra, con los que se refuerzan los temas de separación, aprovechamiento, disposición final, utilización eficiente de los recursos y manejo integral de los residuos para la conservación de los recursos naturales y la reducción de la contaminación, alcanzando una cobertura del 85,2% del personal vinculado capacitado.

[307-1] Durante este año ni en periodos anteriores hemos sido notificados de multas o sanciones por incumplimiento de normas en temas ambientales.

Nuestros retos 2022 -2025



- ✓ Reforzar las actividades realizadas en Plan de ahorro y uso eficiente del agua en todos los frentes de trabajo.
- ✓ Cálculo de la huella hídrica del proyecto: consumo per cápita y por proceso.
- ✓ Establecer acuerdos con proveedores para el aprovechamiento y valorización de los residuos sólidos generados por el proyecto, en el marco de economía circular.



TM13 DESARROLLO DE COMUNIDADES LOCALES



La Concesionaria con el fin de contribuir al desarrollo de las comunidades del área de influencia alineado con la metodología de impacto social de la casa matriz, analiza las siguientes líneas básicas para apoyar iniciativas de desarrollo local:



Generación de empleo.



Seguridad alimentaria.



Fortalecimiento y avance socioeconómico

Nuestros retos 2022



- ✓ Establecer un plan con metas de consumo de bienes y servicios estableciendo cuotas mínimas de adquisición.
- ✓ Lograr alianzas con al menos dos (2) instituciones públicas o privadas, que apoyen iniciativas productivas o proyectos sociales con enfoque de sostenibilidad.

Nuestro reto 2025



- ✓ Apoyo a tres (3) iniciativas de emprendimiento, en el área de influencia del proyecto.

[102-55] Índice GRI

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3	
102-1	Nombre de la organización.	4	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	4	
102-3	Ubicación de la sede.	4	
102-4	Ubicación de las operaciones.	4	
102-5	Propiedad y forma jurídica.	4	
102-6	Mercados servidos.	4	
102-7	Tamaño de la organización.	4	
102-11	Principio o enfoque de precaución.	4	La información referente a este indicador puede encontrarse a través del siguiente link https://www.covipacifico.co/gobierno-corporativo/politicas-internas/
102-12	Iniciativas externas.		No sé cuenta con ningún tipo de iniciativa externa.
102-50	Periodo objeto del informe.	4	
102-51	Fecha del último informe.	4	Es el primer informe GRI elaborado por la organización.
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	4	Es el primer informe GRI elaborado por la organización.
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	42	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	4	
102-55	Índice de contenidos GRI.	38	
102-56	Verificación externa.	4	No se llevará a cabo verificación externa.
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	5	
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés.	7	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	7	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	7	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	6,8	

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
TEMAS MATERIALES			
102-47	Lista de temas materiales.	9	
102-46	<p>a. Explicación del proceso para definir los contenidos del informe y las Coberturas de los temas.</p> <p>b. Explicación de cómo ha aplicado la organización los Principios para definir los contenidos del informe.</p>	4,9	
TEMA MATERIAL: DEMOGRAFÍA DE LOS COLABORADORES			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	11	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	13,32	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	9	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	31	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	11	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	30	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		Esta información se presentará en el próximo informe.
TEMA MATERIAL: POLÍTICAS Y CÓDIGOS DE CONDUCTA			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	12	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	12	
102-25	Conflictos de intereses.	12	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	12	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	12	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	12	
TEMAS MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
102-13	Afiliación a asociación.	13	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	13	
201-1	Desempeño económico.	13	
102-9	Cadena de suministro.	13	
102-10	Cambios significativos en la organización y cadena de suministros.	13	

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
TEMA MATERIAL: PROTECCIÓN AMBIENTAL, REPORTES Y CAMBIO CLIMÁTICO			
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	14	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	16	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	32,36	
TEMA MATERIAL: EMISIONES GEI			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	18	
TEMA MATERIAL: COMUNIDADES			
203-1	Impactos económicos indirectos.	22	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	20	
TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	24,30	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	25	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	24	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	24	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	24	
403-9	Lesiones por accidente laboral.	25	
TEMA MATERIAL: BUEN GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD			
102-18	Estructura de gobernanza.	28	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	18	
TEMA MATERIAL: CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	30	
TEMA MATERIAL: COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	31	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	18	
401-3	Permiso parental.	31	

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
TEMA MATERIAL: AGUA, ENERGÍA Y RESIDUOS			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	33	
303-4	Vertido de agua.	33	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	33	
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	36	
306-3	Residuos generados.	35	
306-5	Residuos destinados a eliminación.	35	
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	35	



[102-53] Para responder inquietudes sobre éste informe puedes comunicarte al:

PBX: +57 (604) 520 9300 Ext: 201

Lunes a viernes: 8:00 a.m a 6:00 p.m Sábado: 8:00 a.m a 2:00 p.m
sostenibilidad@covipacifico.co

Síguenos en:

Conexión **Pacífico1**  YouTube

¡Para estar siempre bien informados!

www.covipacifico.co