Concesionaria Vial
del Pacífico
INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2015 - 2020

Concesionaria Vial del Pacífico

Realizado por

ALTERNATIVA AMBIENTAL S.A.S.

TABLA DE CONTENIDO

- Palabras del gerente 5
- Gobierno corporativo 8
- Talento Humano y condiciones laborales 12
  - Nuestros colaboradores 13
  - Seguridad y salud en el trabajo 14
  - Hitos relevantes del SG-SST contratista principal 14
  - Indicadores 18
  - Nuestros retos con el COVID-19 19
  - Aplicativo de apoyo para el control de procesos relacionados con la Circular de Bioseguridad..... 19
  - Formación y enseñanza 20
- Compromiso con los ODS 22
- Nuestros grupos de interés 22
- Nuestra materialidad 24
- Comunidades 27
  - Nuestras comunidades 27
  - Programa de cultura vial 29
  - Plan de responsabilidad ambiental y social 31
  - Mercados campesinos 31
  - Asesoría técnica ambiental 32
- Gestión Ambiental 33
  - El plan de compensaciones por pérdida de biodiversidad 33
  - Manejo biótico 35
  - Caracterización y monitoreo ambiental 35
  - Viveros e invernaderos 40
  - Núcleos de restauración y estrategias de restauración ecológica..... 41
  - Hay vida en la vía 42
  - Cambio climático 44
  - Energía 44
  - Emisiones 45
  - Agua y efluentes 46
  - Logros del periodo 49
  - Compromisos 50
  - Residuos 51
- Gestión de recursos financieros 54
- Cadena de suministro 55
- Índice de contenidos GRI 56

[102-14] Una senda trazada para avanzar a paso seguro, y sostenible

Desde la Concesionaria Vial del Pacífico (Covipacífico) concentramos nuestro esfuerzo en ejecutar un proyecto integral, ambicioso y complejo, para el beneficio de la región y el departamento de Antioquia. Cada metro nos acerca al sueño de 32.2 kilómetros de vía nueva en doble calzada que significan la materialización de oportunidades para las comunidades.

La infraestructura es una apuesta por el progreso, también es la dinamización de la economía regional y local, por medio de la generación de empleo como contribución fundamental para el crecimiento del país.

Para la Concesionaria es motivo de orgullo ser gestora de proyectos como este, con acciones priorizadas en el área de influencia del proyecto, es decir en el suroeste del departamento, específicamente en los municipios de Caldas, Amagá, Titiribí y Venecia, porque estamos convencidos de que la contribución en Antioquia se evidencia, no solo en la conectividad, sino también en la competitividad regional.

Covipacífico ha implementado una serie de acciones de restauración ecológica, con intervenciones en más de 700 hectáreas, orientadas a la transformación del territorio, gracias a la articulación de los diversos actores.

Con la ejecución de esta mega obra, nos sentimos parte del territorio, porque hemos construido lazos basados en una comunicación constante con la población, a quienes hemos escuchado e identificado sus necesidades, con el objetivo de brindar soluciones y oportunidades de desarrollo que también implican cambios, disposición y preparación para asumir el nuevo entorno.

Covipacífico, filial de Corficolombiana, es una empresa sólida, con aportes permanentes de sus accionistas, lo que representa garantías para la finalización de la obra que se suman al compromiso de un equipo multidisciplinario.

Invitamos a la comunidad a que se apropie de este nuevo entorno, bajo una mirada de infraestructura sostenible. Sin duda, este camino lleno de experiencias y satisfacciones es solo el inicio de un viaje hacia el progreso en el que TODOS estamos incluidos.

Mauricio Millán Drews
Gerente general de Covipacífico

ALCANCE DEL INFORME

[102-1] [102-50] Nuestro informe consolida la gestión realizada por La Concesionaria Vial del Pacífico S.A.S. entre el año 2015 - 2020, en el modelo de sostenibilidad y la articulación con acciones que buscan dar cumplimiento a las metas propuestas respecto a los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Esta gestión está direccionada por nuestra casa matriz Corficolombiana por medio de un comité de sostenibilidad que lidera el seguimiento de los diferentes programas.

[102-54] Este informe se ha elaborado de conformidad a la opción esencial de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en el que se podrá encontrar toda la gestión relacionada con los indicadores económicos, sociales y ambientales abordados a través de diferentes programas realizados en nuestra organización.

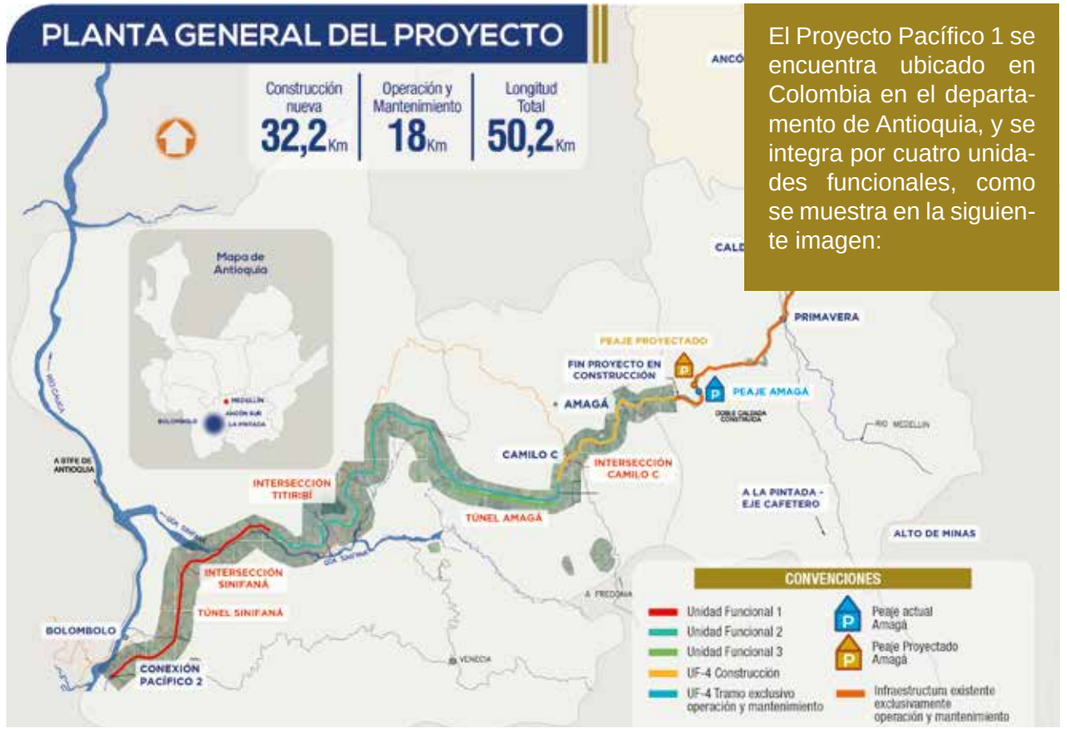
[102-46] El contenido del presente informe fue seleccionado por un grupo de profesionales interdisciplinarios que realizó la elección de indicadores de acuerdo con la materialidad y estrategia, para mostrar a los diferentes grupos de interés el camino trazado hacia la sostenibilidad que ha tenido nuestra organización en el periodo de 2015-2020, y a partir del 2021 se pretende realizar estos reportes de forma anual.

[102-32] Anualmente hemos realizado informes de gestión, donde se comparte con los grupos de interés las actividades desarrolladas en el Proyecto, estos pueden encontrarse en nuestra página web con el fin de dar cumplimiento a la Ley 222 de 1995.

LA CONCESIONARIA

[102-2] [102-3] [102-4] [102-5] [102-6] Somos una organización constituida como una sociedad por acciones simplificada, y cuyo objeto principal corresponde a realización de estudios y diseños definitivos, financiación, gestión ambiental, predial y social, construcción, mejoramiento, rehabilitación, operación, mantenimiento y reversión de la Concesión Autopista Conexión Pacífico 1, del proyecto «Autopistas para la Prosperidad», adjudicada por la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI. Actualmente el Proyecto desarrolla su fase de construcción de los 32.2 km de vía nueva en doble calzada en el suroeste de Antioquia, entre los municipios de Amagá, Titiribí, Venecia y Caldas. Además, contamos con una sede principal ubicada en la Calle 79 Sur N° 47 E – 62, piso 2, en el municipio de Sabaneta.

A través de la ejecución del Proyecto Conexión Pacífico 1 se aporta al crecimiento de la infraestructura vial y movilidad en Antioquia y el país, que permitirá mejorar las condiciones en el recorrido entre el Valle de Aburrá, y el Suroeste de Antioquia, facilitando la interconexión de estos municipios, y al tiempo, acercando a las regiones del eje cafetero y el Suroccidente del país.



El Proyecto Pacífico 1 se encuentra ubicado en Colombia en el departamento de Antioquia, y se integra por cuatro unidades funcionales, como se muestra en la siguiente imagen:

Cronología del proyecto

2014
Inicio de la fase de pre-construcción del proyecto.

2015
Inicio del proceso de gestión predial y trámite de la licencia ambiental.

2016
Aprobación de la licencia ambiental y solicitud de modificación.

2017
Inicio de la operación del peaje de Amagá por el Proyecto.

2018
Inicio de estrategias de restauración forestal en más de 400 Hectáreas.

2019
Finalización de la excavación del túnel Sinifaná.

2020
Reconocimiento de los eventos eximentes de responsabilidad por afectaciones relacionadas con la Pandemia Covid-19, la solución de movilidad de paso nivel y el derrumbe de la Sinifana entre K5+200 al K13+540 de la UF1.

[102-10] Durante los últimos cinco años se han ejecutado satisfactoriamente las fases de preconstrucción y construcción del proyecto, con PROINVIPACÍFICO S.A.S (Contratista EPC), generando la necesidad de expansión de las sedes de forma planificada y controlada.

[102-2] En Covipacífico creemos en la importancia de contar con una identidad y marca que permita la distinción a nivel país como Proyecto, por este motivo nos encontramos registrados bajo el nombre “EL TIGRILLO COVI”, con vigencia hasta el 09 de noviembre 2028.

GOBIERNO CORPORATIVO

[205-1] Nuestra empresa, al ser una filial controlada por un grupo empresarial que cotiza en el mercado de valores de New York, está obligada a cumplir de manera permanente con los lineamientos, principios y buenas prácticas de la casa matriz. Por esta razón, la Concesionaria ha implementado el Código de ética y conducta que contiene las pautas de comportamiento que los directores, gerentes, administradores y colaboradores de Covipacífico , al igual que los contratistas y proveedores de esta, deben cumplir en todas sus actuaciones, en todo aquello que les sea aplicable. Además, la Concesionaria cuenta con la Política corporativa anticorrupción la cual brinda los lineamientos para el adecuado desarrollo y manejo de los negocios con sus grupos de interés. Por otro lado, con el fin de evaluar las operaciones que involucran riesgos relacionados con la corrupción, mensualmente se monitorean el 90% de las transacciones o desembolsos efectuados a las contrapartes en donde se han identificado CERO CASOS de desviaciones o posibles casos de corrupción.

[205-2] Cabe mencionar que, en el proceso de inducción de los nuevos colaboradores, obligatoriamente son debidamente formados por la Coordinación de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento – Coordinación de GRC, en las políticas corporativas, entre estas, el Código de ética y conducta, Política corporativa anticorrupción, el Manual del lavado de activos financiación del terrorismo y el Código de buen gobierno corporativo, en dicha formación se realiza énfasis en la corrupción, y el lavado de activos, dejando claro que esta acción puede afectar considerablemente la imagen y la reputación de Covipacífico . Es por esto que a la fecha contamos con colaboradores, miembros de la alta dirección y miembros de la alta gerencia, correspondientes al 100% de nuestros miembros conocen e implementan dichas políticas.

De igual manera, y en concordancia con lo anterior, semestralmente en junio y diciembre, la Coordinación de GRC, realiza sesiones de reinducción para fortalecer en la totalidad de sus colaboradores, los valores y principios de Covipacífico, en las que se recuerdan las pautas para la correcta vinculación de las contrapartes, correspondientes con los principios de transparencia, confiabilidad e integridad, y, finalmente el cumplimiento del principio de «CERO TOLERANCIA».

[102-17] Por otro lado, atendiendo los lineamientos de la casa matriz, y en virtud del compromiso para la prevención del fraude, la corrupción y el lavado de activos en Covipacifico, en el mes de octubre de 2020, se implementa como mecanismo externo en la página web de la sociedad, el ingreso para reportar a la Línea Ética de Grupo Aval y Línea Ética de Proindesa. Adicionalmente como mecanismo interno, la Coordinación de GRC confirma trimestralmente con cada gerencia de las entidades mencionadas anteriormente, la posible existencia de denuncias por la Línea Ética relacionadas con Covipacífico, lo que da como resultado la ausencia de estas.

[102-17] La Línea Ética es un canal receptor de denuncias, que busca fortalecer la efectividad de los mecanismos que permiten la prevención, detección, mitigación y tratamiento de eventos de fraude, corrupción, lavado de activos o cualquier otra práctica inadecuada.

[102-25] En cuanto a conflictos de intereses, el Código de ética y conducta de Covipacífico, indica el paso a paso para el adecuado manejo de estos. Es importante resaltar que, a la fecha no se han materializado conflictos que hayan expuesto a Covipacífico en casos de corrupción, ni se han tomado medidas disciplinarias como el despido de empleados por asuntos de esta índole, no se ha dado ocurrencia en que se hayan rescindido, o que haya implicado la no renovación de contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.

[205-3] En relación con lo anterior, Covipacífico, no ha tenido casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción, o con sus empleados por el periodo entre 2015 y la fecha de corte de este informe.

[102-16] La aplicabilidad de los principios y buenas prácticas en Covipacífico, ha permitido que prevalezca la ética en sus negocios y la confianza de sus grupos de interés, debido a que la compañía actúa activamente bajo los valores de servicio, honestidad, respeto, cordialidad, calidez, responsabilidad, puntualidad y eficiencia, buscando siempre el alcance satisfactorio de sus objetivos en los procesos de calidad, seguridad y salud en el trabajo, y gestión ambiental.

[102-18] Lo anterior implica que la estructura de gobierno de Covipacífico, esté forjada en bases sólidas desde la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia responsables de la eficaz toma de decisiones y la evaluación periódica de la compañía.

Estructura de Gobierno

Asamblea General de Accionistas

- PRODEPACÍFICO
- CFC-SK Covipacífico Colombia S.A.S.
- CFC-SK Spain Covipacífico S.I.
- Private equity holdings S.A.S

Reuniones anuales para examinar la situación de la compañía y tomar decisiones

Junta Directiva

- 4 miembros principales con sus respectivos suplentes, 1 miembro de junta directiva es independiente junto con su suplente.

Reuniones mensuales ordinariamente y de manera extraordinaria cuando se requiere

Comités apoyo

- Comité de Supervisión de Control Interno
- Comité de Ética
- Comité de Riesgos (SARO)

Gerencia

- Gerente General (Representación legal)
- Gerente Jurídico
- Gerente Administrativo y financiera
- Gerente Técnico
- Coordinación de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC)

"Nuestra junta directiva fue estructurada a partir del 2017, y se ha conformado por ambos géneros, de tal manera que este órgano lo integren tanto hombres (75%) como mujeres (25%)."

LA JUNTA DIRECTIVA Y SU VÍNCULO CON LA SOSTENIBILIDAD

La Junta analiza permanentemente los distintos aspectos que afectan favorable o negativamente la ejecución del proyecto, con el propósito de mitigar los primeros y potenciar los segundos.

Las políticas corporativas, basadas en esos análisis y sus conclusiones, se fortalecen sistemáticamente en pro de la sostenibilidad del negocio, constituyéndose en un proceso de aprendizaje y mejora continuo.

En el conocimiento y seguimiento al cumplimiento de los compromisos y obligaciones contractuales

La Junta no entra en detalle en las actividades de responsabilidad de la Administración, pero sí en las decisiones que impactan los resultados frente a los compromisos y obligaciones derivadas del contrato de concesión. Para ello, tiene un conocimiento actualizado de los factores internos y externos que afectan la ejecución de las actividades y el cumplimiento de hitos.

Luis Enrique Quintero De La Hoz, miembro de la Junta.

[405-1] Junta directiva

Gustavo Ramirez
Miembro principal JD
Desde el 19/jun/2014

Alberto Mariño Samper
Miembro principal JD - Presidente JD
Desde el 19/jun/2014

Ignacio Hernando Zuloaga Sevilla
Miembro principal JD independiente
Desde el 21/feb/2020

Marcela Acuña
Miembro principal JD
Desde el 12/dic/2017

Juan Carlos Páez
Miembro JD
Desde el 21/feb/2020

Luis Enrique Quintero de la Hoz
Miembro JD
Desde el 02/10/2015

Eric Fernando Rodriguez
Miembro JD independiente
Desde el 21/feb/2020

Vanesa Garay
Miembro JD
Desde el 12/dic/2017

«El mayor aporte que hacemos para la sostenibilidad está relacionado directamente con el empleo. Garantizar empleo digno para personas de todos los niveles socioculturales y profesionales, es clave para esta gerencia».

Rodrigo Muñoz,
Gerente técnico

TALENTO HUMANO Y CONDICIONES LABORALES

ODS **[8.3]** Promovemos la contratación de talento humano local creando puestos de trabajo decentes que fortalezcan el desarrollo económico y social de la región.

ODS **[8.8]** Protegemos los derechos laborales y la vida de nuestros colaboradores implementando un sistema integral de Seguridad y Salud en el trabajo, que permite crear un entorno de bienestar y un lugar de trabajo seguro.

Nuestros colaboradores

[102-7] [102-8] Para nosotros es muy importante contar con personal idóneo y comprometido, que contribuya al desarrollo de nuestras actividades de la forma más profesional, por esta razón a lo largo de estos cinco años, hemos integrado al proyecto a más de seis mil personas en las diferentes etapas ejecutadas.

[401-1] Nuevas contrataciones durante el periodo 2015 - 2020.

10% personal femenino, correspondiente a 712 mujeres.

90% personal masculino, correspondiente a 6.169 hombres.

Estas cifras corresponden a la contratación de la Concesionaria, Contratistas de obra y Subcontratistas

De las nuevas contrataciones realizadas, el 29% se presentaron en el área de influencia directa y el 12% en el área de influencia indirecta. El 33% fueron contrataciones de personal del departamento de Antioquia mientras que el 26% corresponden a personal externo del departamento. Para el periodo mencionado se obtuvo una tasa de rotación de personal del 35%.

[401-3] [102-41] Para Covipacífico y sus contratistas, los colaboradores son un eje importante para el cumplimiento de los objetivos, al igual que sus familias, es por eso que para el periodo de 2015-2020 se dio acceso a permisos parentales en todas las áreas del Proyecto. Además, es importante mencionar que dentro de nuestra organización en este periodo de reporte no se generaron acuerdos de negociación colectiva.

[405-2] Nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores, por esta razón respecto a la asignación salarial se tiene en cuenta la experiencia y desempeño del personal contratado de acuerdo a las funciones desarrolladas, sin excepción de género.

Ratio salarial H1/M2

2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hombres *Administrativo ($5.200.000) *Operativos ($841.058) **Mujeres** *Administrativo ($1.951.428) *Operativos ($850.000)	**Hombres** *Administrativo ($4.184.615) *Operativos ($912.231) **Mujeres** *Administrativo ($3.338.001) *Operativos ($820.309)	**Hombres** *Administrativo ($4.276.593) *Operativos ($1.042.030) **Mujeres** *Administrativo ($2.743.854) *Operativos ($909.145)	**Hombres** *Administrativo ($4.929.268) *Operativos ($1.040.580) **Mujeres** *Administrativo ($3.690.379) *Operativos ($1.015.393)	**Hombres** *Administrativo ($4.436.335) *Operativos ($1.098.506) **Mujeres** *Administrativo ($3.959.776) *Operativos ($1.089.751)	**Hombres** *Administrativo ($7.339.441) *Operativos ($1.178.641) **Mujeres** *Administrativo ($4.103.911) *Operativos ($1.180.860)

[1]Remuneración promedio hombres - [2]Remuneración promedio mujeres

Esta información corresponde al ratio salarial del personal de Covipacífico.
*Indica el promedio de remuneración dentro de la organización, teniendo en cuenta el nivel organizacional.

Los años iniciales tuvimos una mayor cantidad de personal administrativo debido a las etapas de planeación de la obra y a partir del 2018 inició la fase construcción evidenciándose un aumento significativo en el personal operativo encargado de la ejecución del Proyecto.

Seguridad y salud en el trabajo

[403-1] [403-8] Estamos comprometidos con brindar a nuestros colaboradores condiciones seguras, que permitan evitar la materialización de los riesgos y enfermedades laborales en sus actividades. Por medio de nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST), se da cumplimiento a los requerimientos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019. Estos compromisos son realizados a través de la Política de Gestión Integral y el acuerdo de autocuidado firmado por el 100% de los colaboradores y contratistas al iniciar su relación laboral con el Proyecto.

Teniendo en cuenta las dificultades que se presentaron para lograr el cumplimiento de las actividades programadas dentro de nuestro plan de trabajo para el año 2020, se buscaron diferentes estrategias y herramientas, con lo que se logró tener un avance en nuestro SG SST del 94% según el Informe de Gestión 2020 de la Concesionaria.

Para dar cumplimiento a las actividades de ejecución del Proyecto, contamos con la participación de un contratista principal, este se encargó de la implementación y reporte de su SG-SST acorde a las actividades administrativas, de construcción y operativas, que ha desarrollado a lo largo del periodo 2015-2020. Este sistema es dirigido por un grupo de profesionales idóneos, que lideraron la planeación, ejecución y el reporte, permitiéndonos cumplir con los objetivos propuestos de manera integral.

Hitos relevantes del SG-SST contratista principal

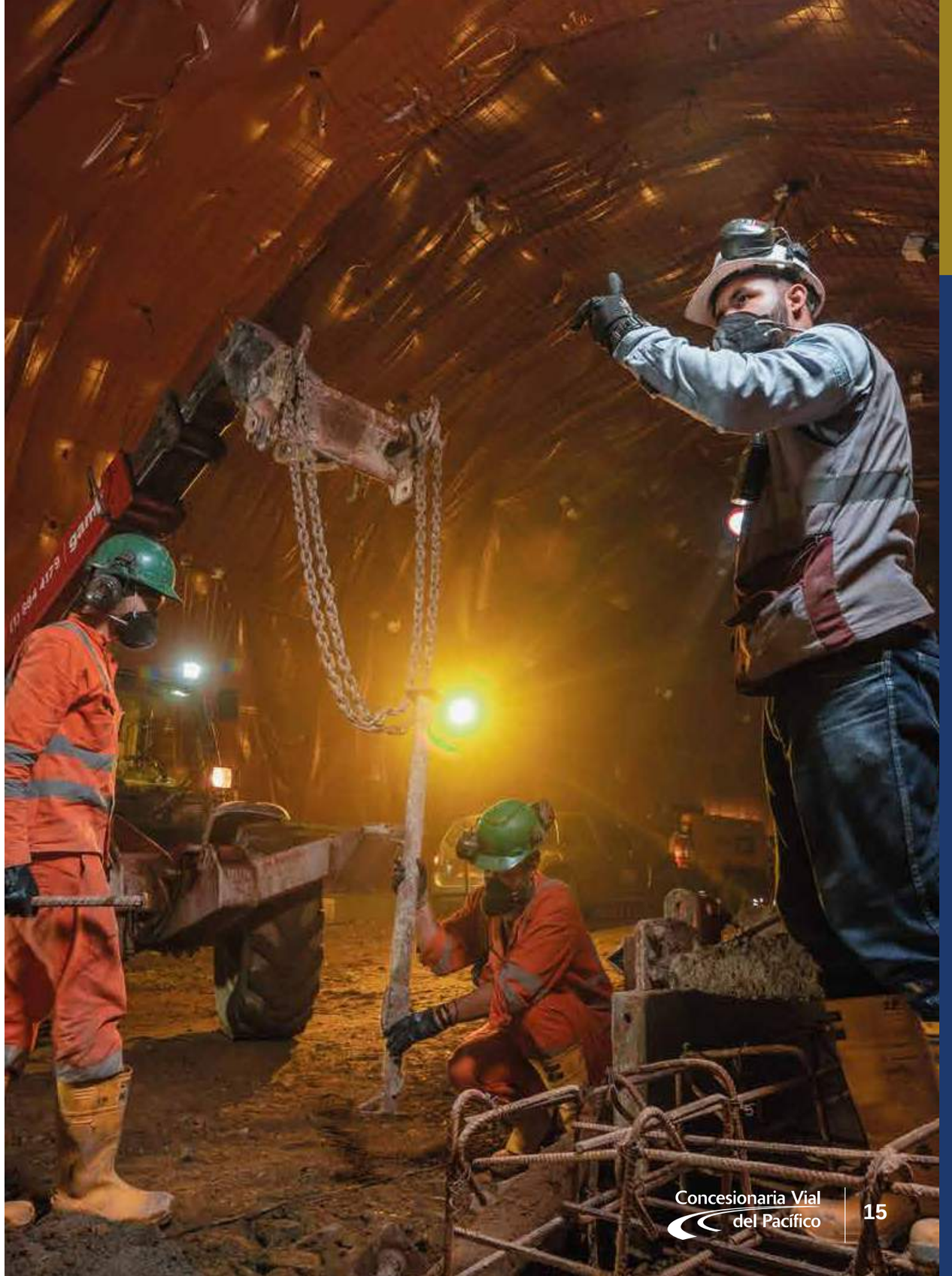
[403-2] [403-5]

- La Matriz de riesgos y peligros se creó al iniciar el Proyecto usando la guía para la identificación de peligros, y la valoración de riesgos en seguridad y salud de los trabajadores GTC 45, con el fin de brindar bienestar a nuestros colaboradores. Estas matrices han estado en constante revisión, debido a los cambios en la ejecución de actividades, y en el año 2020 se generó una actualización, lográndose la integración de las medidas adoptadas para la atención a la contingencia relacionada con el Covid-19.

- La empresa ha realizado actividades para formar y fortalecer las capacidades de los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST, y la brigada de emergencia, con el fin de buscar apoyar la gestión del bienestar y la seguridad de los empleados.

- Contamos con acceso al aplicativo de apoyo para el control de procesos relacionados con la circular de bioseguridad, que permite el reporte de sintomatología y tamizaje a la Concesionaria, logrando un mejor seguimiento y manejo de los contagios por COVID-19 dentro del Proyecto.

- Complementando la identificación de riesgos laborales para asegurar el bienestar de los colaboradores en sus puestos de trabajo, realizamos una alianza con la Administradora de Riesgos Laborales ARL para la asignación de un profesional encargado de desempeñar la función de cazador de riesgos. Además, se realizaron capacitaciones con el personal administrativo y operativo, y se recibió apoyo en la actualización y elaboración de los programas de vigilancia epidemiológica, actualización de los planes de emergencia y la realización de las inspecciones rutinarias.



- Gracias al compromiso de nuestra administración con los protocolos de bioseguridad y las estrategias desarrolladas por SG-SST para mitigar los riesgos relacionados con el COVID-19, se desarrollaron diferentes planes como: flexibilidad para realizar trabajo en casa en cargos administrativos, desinfección de los espacios, entrega de elementos de protección y programación de actividades para garantizar el bienestar y controlar los contagios entre colaboradores, jornadas de vacunación, exámenes médicos ocupacionales, mediciones higiénicas, sistemas de vigilancia epidemiológicas, pausas activas, capacitaciones y promoción del uso de Elementos de Protección Personal EPP.

- Se identificaron los peligros laborales que representan mayor riesgo para los colaboradores que se encuentran en la ejecución de actividades del proyecto a lo largo de los últimos cinco años: trabajos en alturas, trabajo en caliente, espacios confinados, excavaciones, voladuras, izaje de cargas y accidentes de tránsito. Para estos dentro de la Concesionaria y por medio de nuestro contratista principal, desarrollamos diferentes estrategias de mitigación de riesgos para el bienestar de los colaboradores en sus puestos de trabajo.

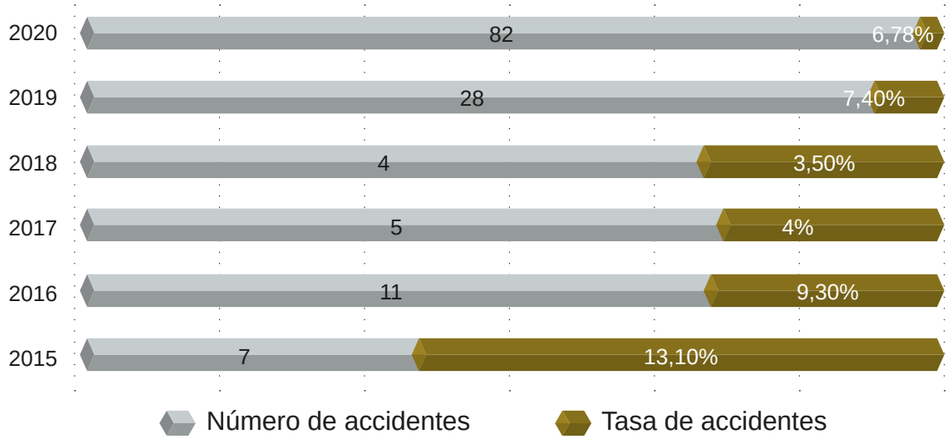
- Trabajo constante en la promoción de acciones de autocuidado entre colaboradores y contratistas, buscando minimizar los riesgos asociados a las actividades ejecutadas en la obra. Por este motivo dentro de nuestro plan de trabajo realizamos charlas de sensibilización de cinco minutos y programas de formación que incluyen temas como: coordinación de trabajo en alturas, avanzado en alturas, espacios confinados, cincuenta horas SG-SST y formaciones complementarias desarrolladas en alianza con la Administradora de Riesgos Laborales ARL. Complementario a nuestro SG-SST realizamos jornadas de promoción como La Semana de la Salud, donde incluimos actividades lúdicas enfocadas al autocuidado, asesoramiento en alimentación saludable, campañas trimestrales para el cuidado de manos y pies, y la prevención de accidentes en tareas de alto riesgo.

Indicadores

[403-9] [403-10] Gracias al SG SST ejecutado por nuestro contratista principal logramos tener la trazabilidad de los índices de accidentalidad y ausentismo. Esto nos ha permitido diseñar planes de acción a la medida, promover el autocuidado en los colaboradores, realizar el mantenimiento a maquinaria e inspecciones constantes de los puestos de trabajo.

En los primeros años de ejecución de la obra, el número de accidentes para los empleados directos del contratista principal fueron muy bajos, sin embargo, para los años 2019 y 2020 se dio un aumento significativo con un reporte máximo de ochenta y dos casos registrados, esto estuvo asociado a las actividades realizadas de construcción como túneles, puentes y vías en los diferentes tramos del Proyecto. Teniendo en cuenta que para estos últimos años la contratación incrementó significativamente, la tasa de accidentalidad tuvo una reducción gracias a la ejecución de las campañas establecidas dentro del plan de trabajo del SG-SST.

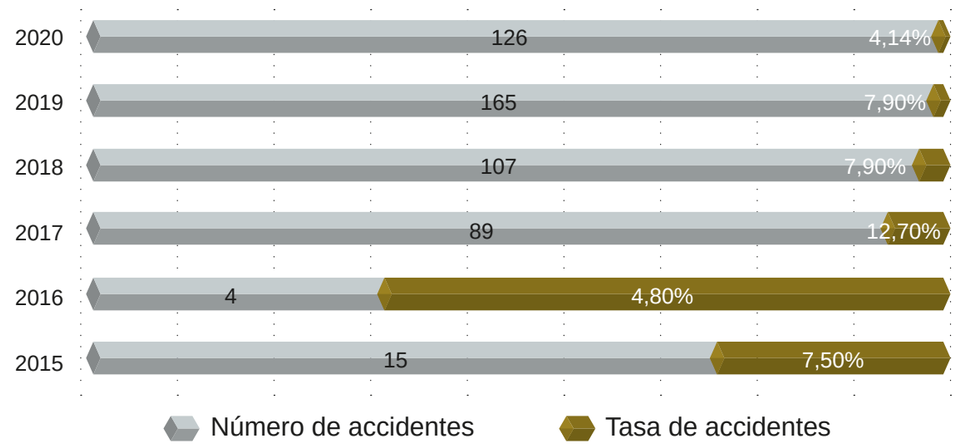
Lesiones por accidente laboral en empleados



Esta información está asociada a las lesiones por accidente laboral en empleados de nuestro contratista principal, encargados de realizar las actividades directas a la ejecución del Proyecto.

Los subcontratistas que integran el Proyecto son parte fundamental de las actividades de operatividad y ejecución de la obra. Por esta razón nos articulamos con ellos haciéndolos partícipes de los programas desarrollados, promoviendo las buenas prácticas laborales a través de los líderes de cada proceso. Dentro de los reportes de accidentalidad para el 2020 se evidenció una reducción significativa en el número y la tasa de casos reportados, esto relacionado a la naturaleza de las actividades realizadas en las diferentes áreas.

Lesiones por accidente laboral en terceros



Nuestros retos con el COVID-19

Fomentamos la salud entre nuestros colaboradores mediante la prevención de condiciones inseguras, por medio de diferentes campañas formativas en seguridad y salud en el trabajo, riesgo mecánico, atención de emergencias, atención de derrumbes y caída de materiales, así como en estilos de vida saludable e inteligencia emocional. Es por esto que durante nuestro periodo de reporte logramos enfrentar con total efectividad la coyuntura asociada al Covid-19 durante el año 2020, mediante la implementación de diversas medidas que permitieron continuar con nuestras operaciones sin ningún retraso; destacando dentro de nuestro plan de acción, el cumplimiento de medidas de bioseguridad como la instalación de puntos de desinfección en obras y oficinas, además de la adquisición de la nueva herramienta digital, que permitió cumplir con el auto reporte diario de síntomas de todos nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, con el fin de prevenir el contagio mientras que fomentamos el teletrabajo de las áreas administrativas.

Aplicativo de apoyo para el control de procesos relacionados con la Circular de Bioseguridad

Interesados por la salud de nuestro capital humano, adquirimos el sistema HSEQ que es una plataforma Web parametrizable, que permite realizar el seguimiento y control diario del sistema de seguridad y salud en el trabajo mediante el registro de información de los colaboradores, con el fin de identificar de manera eficaz agentes de riesgo, controlar procedimientos operativos, y también calcular indicadores.

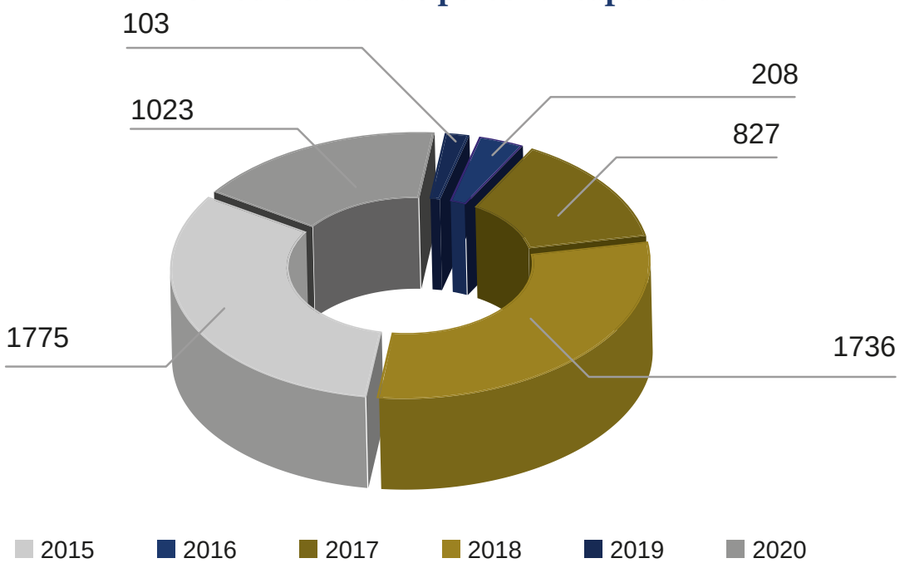
Durante la Pandemia, nuestro sistema nos permitió realizar el registro diario de ingreso, encuestas de tamizaje y generación de alertas para evitar el contagio de nuestros colaboradores en obra.

Formación y enseñanza

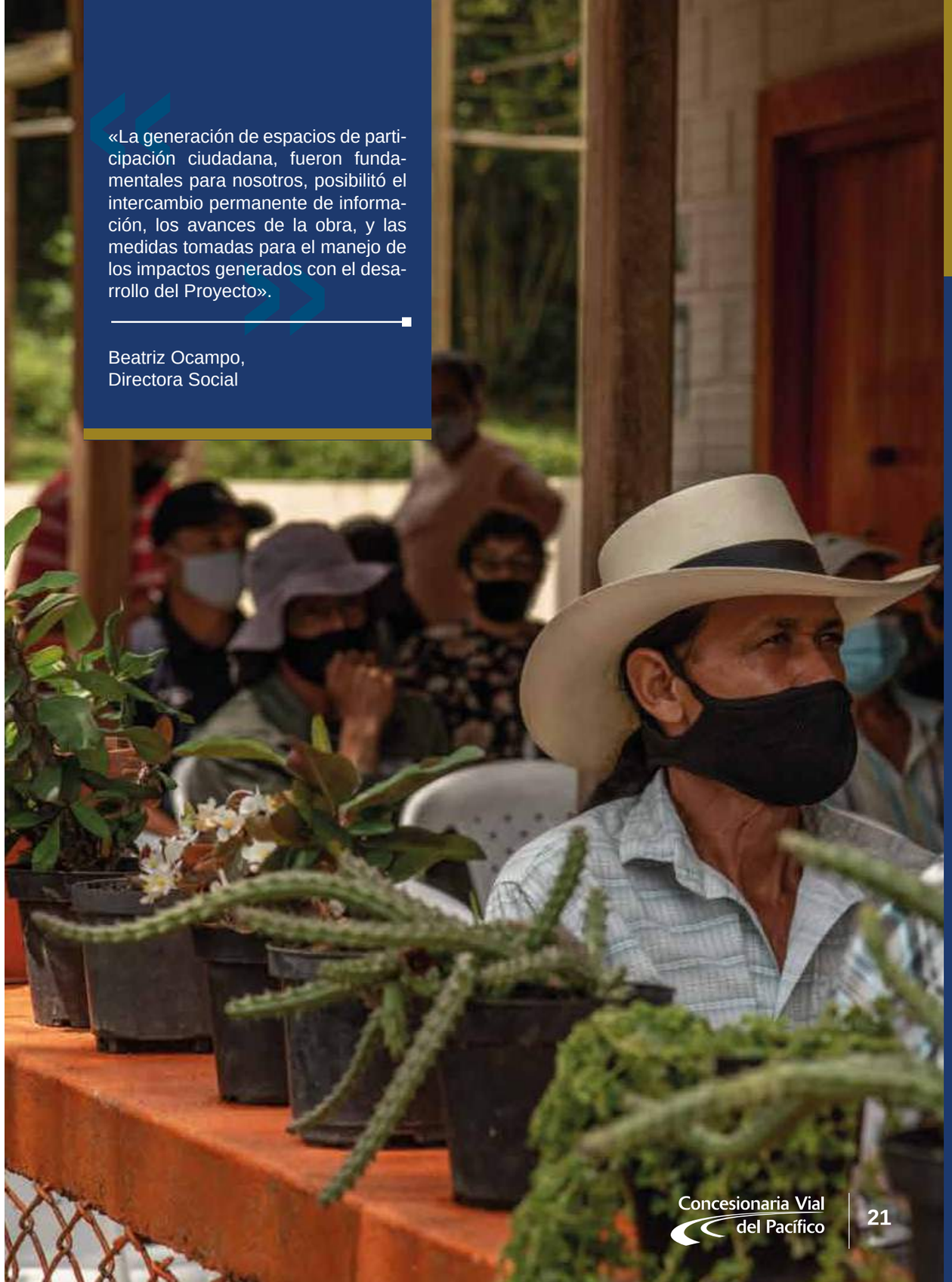
Para Covipacífico nuestros colaboradores materializan día a día la razón de ser de la empresa, es por esto que fortalecemos el valor social fomentando espacios educativos para potencializar el crecimiento del personal.

[404-1] Durante nuestro periodo de reporte, promovimos la formación y enseñanza como una oportunidad de mejorar el rendimiento, e incentivar el desarrollo de las competencias y habilidades de nuestros colaboradores; es por esto que realizamos un total de 2.518 capacitaciones en más de cuarenta temas como: manejo de cruces de cuerpos de agua, buenas prácticas para el reciclaje, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, primeros auxilios, atención de emergencias, riesgos y manejo de fauna silvestre en obra, así como otras capacitaciones en respuesta a la preocupación de la reciente contingencia mundial, como estrategias para prevenir el contagio por el COVID-19, relaciones interpersonales, estilo de vida saludable e inteligencia emocional.

Promedio anual de personal capacitado



A lo largo del periodo de reporte, logramos incrementar el porcentaje de personas capacitadas por mes, pasando del 18% al inicio de nuestro proyecto, al 23% en el 2018 a excepción del año 2020, en el que se redujo por temas de bioseguridad el aforo de colaboradores en estos espacios a causa de la contingencia.



«La generación de espacios de participación ciudadana, fueron fundamentales para nosotros, posibilitó el intercambio permanente de información, los avances de la obra, y las medidas tomadas para el manejo de los impactos generados con el desarrollo del Proyecto».

Beatriz Ocampo,
Directora Social

COMPROMISO CON LOS ODS

Como compromiso con el cumplimiento de las metas establecidas en la agenda 2030, y pensando en que el desarrollo sostenible debe ser un ejercicio conjunto con nuestros aliados, Covipacífico, articula los objetivos de desarrollo sostenible a su frente de negocio, pensando en la integración de estos con cada uno de sus temas materiales y grupos de interés.

En relación con lo anterior y por medio de la guía SDG Compass para la acción empresarial en los ODS, se establece inicialmente que es necesaria la realización de un reconocimiento general de los temas abordados desde el desarrollo sostenible, con el fin de generar una conexión entre las estrategias organizacionales y los objetivos globales.

Es por esto que, al conocer e identificar las metas trazadas en cada uno de los diecisiete objetivos, y relacionarlas con los programas, estrategias y métricas empresariales en Covipacífico, decidimos priorizar seis objetivos para la elaboración de este informe, a los que según nuestro modelo de negocio y diferentes etapas del proyecto podemos contribuir efectivamente: Trabajo decente y crecimiento económico (8). Industria, innovación e Infraestructura (9). Ciudades y comunidades sostenibles (11). Acción por el clima (13). Vida de ecosistemas terrestres (15). Alianzas para lograr los objetivos (17).

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[ODS11.a] [102-42] Nuestros grupos de interés representan aquellos actores prioritarios que deben tenerse en cuenta en la toma de decisiones del Proyecto, por lo que es necesario reconocer su importancia a lo largo de las actividades desde su identificación hasta su participación.

[102-40] [102-43] Nuestra base para identificar y seleccionar a los grupos de interés participantes, radica en la evaluación inicial del contexto interno y externalidades que impactan a la organización a lo largo de la ejecución del contrato de concesión. Además de una priorización realizada entre la alta gerencia de la compañía y un grupo de expertos consultores en sostenibilidad, empleando la metodología de poder, interrelación y urgencia, valorizando así a cada uno de nuestros grupos.

Con el fin de involucrar a nuestros grupos de interés y hacerlos participes del desarrollo del proyecto, entregamos informes trimestrales donde realizamos el reporte de la gestión ambiental, predial y social. Así mismo, programamos comités mensuales de seguimiento donde involucramos diferentes actores interesados, teniendo en cuenta los accionistas a los que suministramos un informe anual de gestión, después de cada vigencia fiscal.

[102-44] Durante el desarrollo del Proyecto hemos tenido algunos momentos donde se nos han presentado diferentes retos, en cuanto al cumplimiento de las fases de construcción de la obra. A continuación, presentamos algunas de las situaciones más relevantes a lo largo del periodo:

2016 Dar inicio a la fase de construcción de la obra.

2018 Modificar el contrato con ocasión de la decisión del Tribunal de Arbitramento y el inicio de obra.

2019 Mitigar las afectaciones causadas por el deslizamiento en masa que se generó en la vía existente en la Unidad Funcional 1 y parte de las obras de construcción, de la mano con la ANI, el DAPARD, la Gobernación de Antioquia, y el EPC; el Proyecto logró reactivar el paso por el Sector de la Sinifaná.

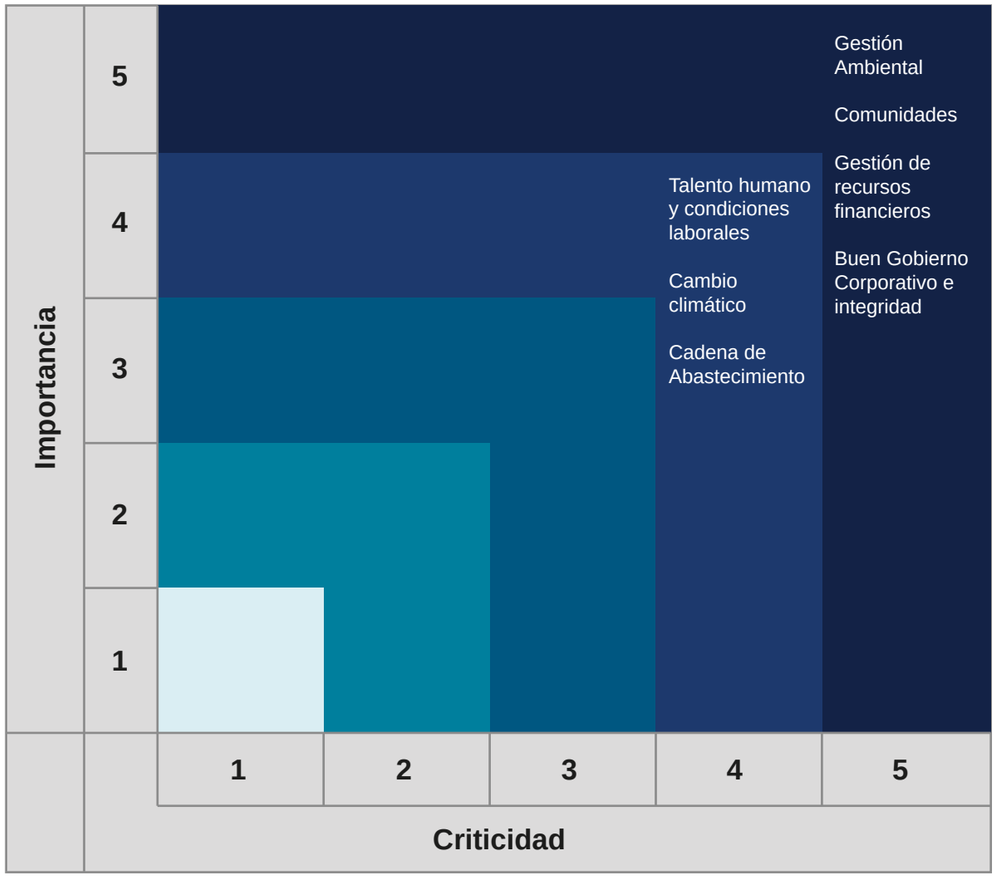
2020 Adaptación a las medidas tomadas en temas de bioseguridad para garantizar la continuidad del negocio y del empleo, a raíz de la pandemia por COVID-19. Logramos sostener los empleos de todos nuestros colaboradores y reactivar la operación completa de la obra.

Estos escenarios han sido atendidos con personal idóneo, y siempre en la búsqueda de soluciones que permitan llegar a resultados exitosos para el Proyecto, y el avance de las obligaciones contractuales o normativas.

NUESTRA MATERIALIDAD

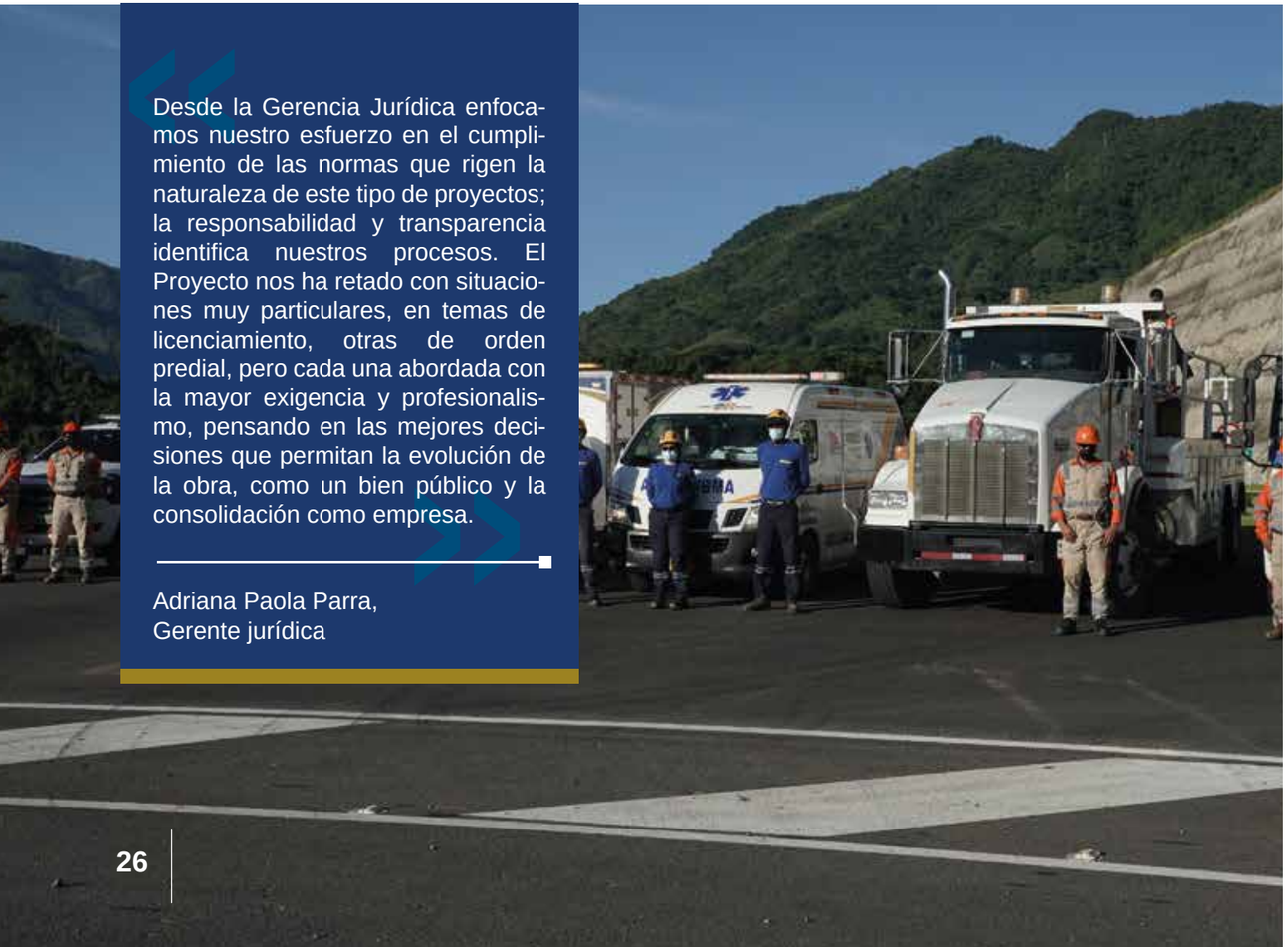
[102-46] La materialidad representa los aspectos más relevantes y prioritarios para nuestra organización, de manera que mediante la identificación de estos sea posible para nosotros trazar el rumbo hacía procesos sostenibles, encontrando un equilibrio entre los aspectos ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo. Al igual que nuestros grupos de interés los contenidos de este informe surgen de una evaluación crítica del contexto interno y externo de la organización.

[102-47] A continuación presentamos nuestra evaluación de materialidad:



Temas materiales	Definición	Grupos de interés a los que impacta
Buen gobierno corporativo e integridad.	Para nuestra organización, este asunto material brinda un direccionamiento y control estratégico para el manejo de la transparencia en la información, control anticorrupción, y conducta ética entre todos los integrantes de la asamblea de accionistas, la junta directiva, la alta gerencia y todos nuestros colaboradores.	Gobierno y control, prestamistas, accionistas, cliente, colaboradores, agremiaciones.
Gestión de recursos financieros	En Covipacífico entendemos la gestión financiera como un pilar fundamental, que nos permite utilizar y direccionar de manera óptima los recursos económicos de la empresa, permitiendo cumplir con nuestro principal objetivo de la ejecución satisfactoria del contrato de concesión.	Gobierno y control, prestamistas, accionistas, cliente, colaboradores, agremiaciones.
Gestión ambiental	Nuestro compromiso integral con la gestión ambiental permite la implementación de medidas de corrección, prevención y mitigación de nuestros impactos ambientales, para garantizar un óptimo cumplimiento de la normatividad ambiental colombiana y la conservación del medio ambiente.	Gobierno y control, accionistas y cliente.
Cambio climático	Nuestra organización reconoce el reto que afronta la humanidad por el aumento acelerado de la temperatura en todo el planeta. Por esto nuestro tema material abarca la adaptación al cambio climático mediante acciones que permitan su mitigación.	Gobierno y control, prestamistas, accionistas, cliente, colaboradores, agremiaciones.
Comunidades	Comprendemos la importancia y el impacto generado en las comunidades; nuestro compromiso social enfoca sus esfuerzos a la articulación y el desarrollo de las comunidades del área de influencia del proyecto, y la protección de sus derechos humanos.	Comunidades.

Temas materiales	Definición	Grupos de interés a los que impacta
Talento humano y condiciones laborales	Para la Concesionaria el talento humano es el motor que materializa todos nuestros esfuerzos financieros y operativos, de ahí que nos interesamos por incluir colaboradores diversos con habilidades integrales que aporten valor a nuestra operación, generando empleo en toda nuestra área de influencia.	Comunidades, colaboradores, prestamistas y accionistas.



Desde la Gerencia Jurídica enfocamos nuestro esfuerzo en el cumplimiento de las normas que rigen la naturaleza de este tipo de proyectos; la responsabilidad y transparencia identifica nuestros procesos. El Proyecto nos ha retado con situaciones muy particulares, en temas de licenciamiento, otras de orden predial, pero cada una abordada con la mayor exigencia y profesionalismo, pensando en las mejores decisiones que permitan la evolución de la obra, como un bien público y la consolidación como empresa.

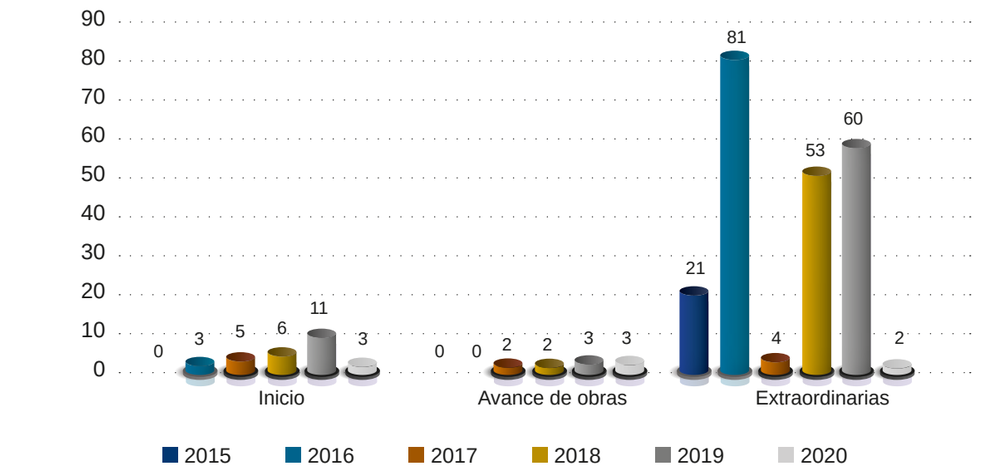
Adriana Paola Parra,
Gerente jurídica

COMUNIDADES

8.1 Nuestras comunidades

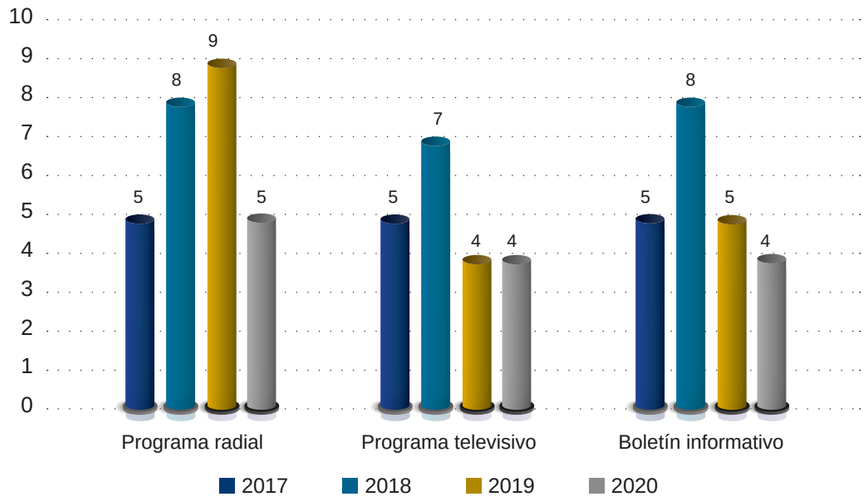
[413-1] En Covipacífico creemos en el valor de las comunidades y resaltamos la importancia de la construcción conjunta de un mejor país. Desde el 2015 y 2020 realizamos un total de 259 reuniones en las cuales se trataron temas como el inicio del proyecto, reportes de avance de obras y algunos encuentros extraordinarios con los habitantes de las 20 localidades que conforman el área de influencia directa del proyecto.

Cantidad de reuniones realizadas con la comunidad



Como parte del contenido público, presentamos información oportuna a nuestras comunidades por medio de los diferentes canales de comunicación establecidos para el proyecto, entre ellos el programa de televisión Por buen camino, el cual llegó al episodio número 20 y fue presentado a través del canal de YouTube Conexión Pacifico1, que busca por medio de entrevistas, crónicas de la región, reportes de avances de obra, capsulas informativas, entre otros, un acercamiento a los habitantes de los municipios de Venecia, Titiribí, Amagá y Caldas, además del programa radial en su emisión número 41, y los diferentes boletines institucionales.

Cantidad de información entregada a la comunidad



Por otro lado, como atención formal a las comunidades de nuestra área de influencia directa, implementamos un sistema que garantiza la debida atención a los usuarios, mediante la entrega de información clara, precisa, confiable y oportuna, así como la recepción y atención oportuna de las Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS).

Actualmente el Sistema de Atención al Usuario se desarrolla a través de:

Recepción y atención de PQRS.

Oficinas de atención al usuario (ubicadas en Titiribí y Sabaneta).

Oficinas móviles de atención al usuario (dos oficinas móviles).

Sitio Web www.covipacifico.co

Call center (PBX 520 9300).

Correo electrónico atencionalusuario@covipacifico.co.

En el periodo del 2015 al 2020 brindamos 28.153 atenciones, de las cuales 763 corresponden a PQRS de las comunidades de las áreas de influencia directa e indirecta del proyecto, de las cuales un 60% fueron presentadas entre el 2019 y 2020, porcentaje asociado al movimiento de masa de gran magnitud que generó un represamiento en la quebrada Sinifaná, y que finalmente se declaró un evento eximente de responsabilidad de la Unidad Funcional 1 del Proyecto.

Programa de cultura vial

Como parte de nuestro compromiso para capacitar y sensibilizar a los usuarios de la vía y a las comunidades del área de influencia, frente a las conductas adecuadas asociadas al uso seguro de la infraestructura vial, y fortalecer la cultura ciudadana en relación con el uso seguro y cómodo del espacio público, implementamos el programa de cultura vial en el cual se han desarrollado acciones como:

173

173 jornadas de seguridad vial en alianza con la Dirección de Tránsito y Transporte – DITRA – de la Policía Nacional, dirgidas a usuarios de la vía (conductores, motociclistas, ciclistas y peatones), realizadas con 5.032 asistentes.

Periodo 2015-2020

134

134 jornadas educativas sobre cultura vial en las instituciones educativas del área de influencia directa del proyecto, desarrolladas con 11.293 estudiantes.

Periodo 2015-2020

Estructura GRI Concesionaria Vial del Pacífico

«Comprender e incorporar la estrategia del licenciamiento ambiental, fue fundamental para poder forjar las bases en temas de sostenibilidad».

Diego Carvajal,
Director ambiental

Plan de responsabilidad ambiental y social

Debido a nuestro compromiso permanente con las comunidades del área de influencia del Proyecto, desarrollamos el Plan de Responsabilidad Ambiental y Social –PRAS, como instrumento de gestión que busca generar oportunidades para el desarrollo del territorio y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades aledañas al proyecto, integrando programas de fomento a emprendedores como Mercados campesinos, Programa de atropellamiento de fauna silvestre y Asesoría Técnica Ambiental.

[203-1] Conocemos la responsabilidad que tenemos con las poblaciones cercanas a nuestro Proyecto, principalmente por los impactos generados en las dinámicas económicas tradicionales y el aumento en los recorridos peatonales, por este motivo materializamos nuestro compromiso a través de diferentes estrategias enfocadas principalmente a la generación de empleo directo e indirecto, la adquisición de bienes y servicios locales, tributación a los municipios y el apoyo a las iniciativas productivas.

Mercados campesinos

[ODS 8.3] [ODS 17.17] Como parte del PRAS, implementamos el programa de fomento a emprendimientos productivos de las comunidades locales, buscando asesorar a los participantes en la generación de ideas de emprendimiento innovadoras, que apunten al desarrollo económico de la región, a través de la capacitación para la formulación de proyectos en compañía del SENA, para su gestión ante organizaciones públicas y privadas que puedan financiar su desarrollo.

De acuerdo con lo anterior, consolidamos alianzas entre la Asociación de Productores Agropecuarios de Amagá- ASOPRAAM, Alcaldía Municipal de Amagá y la Concesionaria, con el fin de visibilizar la labor de nuestros productores en los mercados campesinos y fomentar el crecimiento económico local.

En el primer trimestre del 2020, nuestra concesionaria realizó entrega de 20 toldos a ASOPRAAM, y acompañó el lanzamiento oficial de la primera jornada de mercados campesinos en el parque principal del municipio, incentivando las ventas de productos locales.

Por motivos de la contingencia generada por el COVID-19, la segunda, tercera y cuarta jornada del Proyecto fueron postergadas hasta el último trimestre del mismo año, en las que además de la exhibición de productos se desarrollaron actividades culturales como danzas, artesanías, integración de la banda musical del municipio y el apoyo logístico del Hogar Juvenil Campesino de Amagá. Lo anterior, llevó a un cambio de nombre del proyecto de «Mercados Campesinos» a «Ferias y Mercados Campesinos» con el objetivo de lograr un mayor alcance a otros sectores productivos y culturales del municipio.

Finalmente, cerramos el año con una capacitación de Emprendimiento Corporativo en alianza con la Cooperativa de Desarrollo y Empleo Social PRECOODES, en la que se socializaron temas como la importancia de las propuestas dentro de la organización campesina, el diseño metodológico, el mapa de propuesta de valor y atención al cliente.

Asesoría técnica ambiental

[ODS 9.1] Como parte de nuestro compromiso social y del Plan de Responsabilidad Ambiental y Social (PRAS), brindamos apoyo técnico especializado a las comunidades e instituciones del área de influencia directa del Proyecto para mejorar el entorno local. Durante el último trimestre del 2020 realizamos una asesoría técnica ambiental a la vereda Maní del Cardal de Caldas, para la elaboración del Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua-PUEAA, necesario para dar cumplimiento a las exigencias de los términos de referencia de CORANTIOQUIA para la actualización de la concesión de agua superficial del acueducto veredal. Esta asesoría incluyó una visita de diagnóstico al sistema de abastecimiento, y una capacitación sobre ahorro y uso eficiente del agua con los usuarios del acueducto; se prevé para el primer semestre del 2021, entregar de manera satisfactoria el PUEAA en forma física y digital a la comunidad.

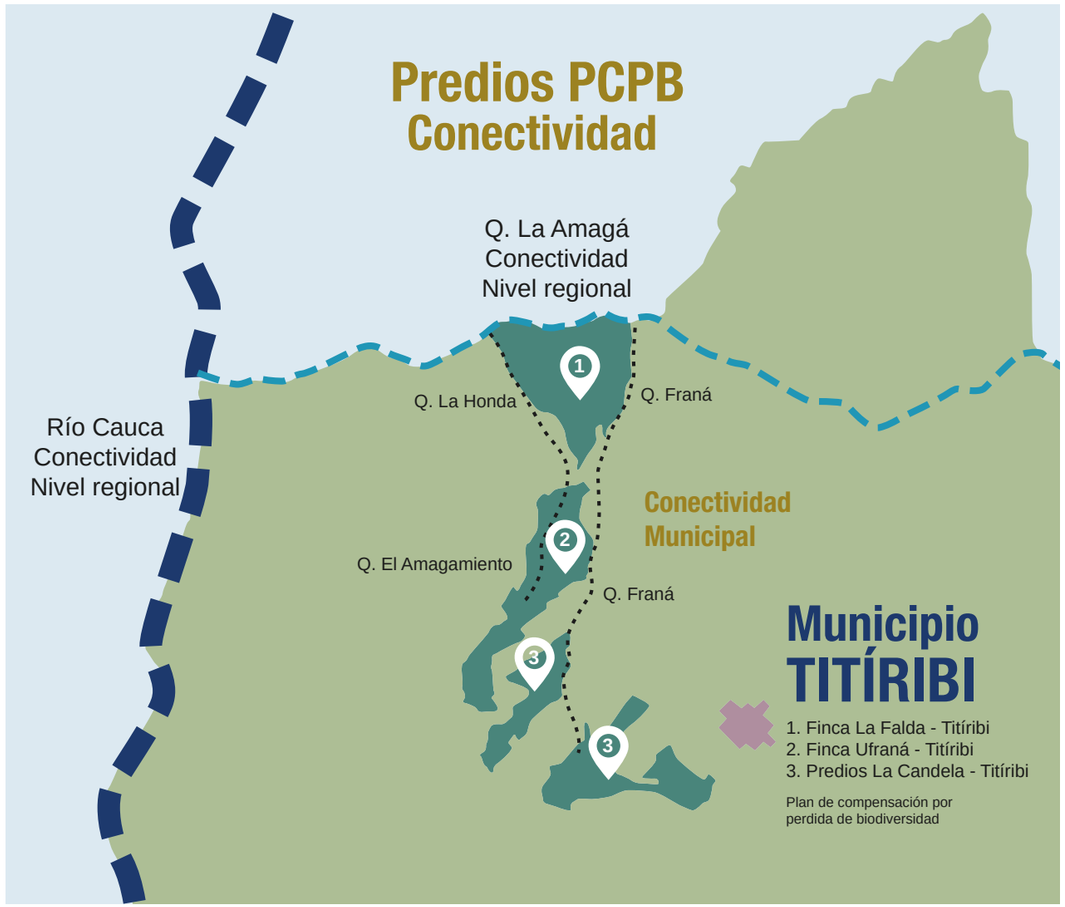
GESTIÓN AMBIENTAL

Nos comprometemos con la conservación y cuidado del ambiente, por medio de la ejecución del Proyecto que nos direcciona en temas de sostenibilidad, y que nos involucra como organización en las buenas prácticas para el uso eficiente de los recursos naturales, el respeto por los ecosistemas y el medio natural, teniendo en cuenta los retos que se presentan por la ejecución del proyecto. Por esta razón, cumplimos las obligaciones en materia ambiental de acuerdo con el licenciamiento otorgado por la ANLA con su respectivo historial de informes de seguimiento.

Dentro de nuestra estrategia en temas de gestión ambiental se abordan los siguientes frentes de gran relevancia para la organización y su mitigación de impactos:

El plan de compensaciones por pérdida de biodiversidad

[ODS 15] [304-3] Para la ejecución de las compensaciones del proyecto en materia ambiental, se priorizaron inversiones en el área de influencia, logrando identificar áreas que cuentan con los criterios técnicos de equivalencia ecológica y viabilidad de restauración, en el municipio de Titiribí del departamento de Antioquia. En total protegemos y conservamos 440 Ha, involucrando los predios denominados como La Falda (170 Ha), Ufraná (123 ha), La Candela (146 Ha), ubicados en zonas de vida de bosques como: seco tropical, bosque húmedo y muy húmedo premontano, conectando importantes corredores biológicos regionales asociados al río Amagá y río Cauca.



A lo largo de la ejecución del plan de compensación por pérdida de biodiversidad, se han implementado acciones de restauración ecológica pasivas en áreas adquiridas, así como el aislamiento y control de tensionantes que en combinación con la siembra de núcleos, la ampliación de bordes de bosques y el enriquecimiento de coberturas, se ha generado una conexión de bosques fragmentados ampliando los corredores biológicos presentes, y se ha favorecido la regeneración natural de las coberturas de los predios donde anteriormente se desarrolló caficultura y ganadería extensiva. Todas estas estrategias conjugadas con el cuidado e instalación de perchas y madrigueras, mejoran la interacción de la fauna y la dispersión de semillas.

El éxito de estas inversiones se da a partir de las alianzas con la administración del municipio de Titiribí, la vigilancia y control de los guardabosques y el monitoreo de profesionales idóneos, quienes permiten registrar importantes avances que determinan la ganancia neta de biodiversidad y evidenciar la mejora de los ecosistemas.

A continuación, se presentan los diferentes avances más relevantes en la ejecución del plan de compensación por pérdida de biodiversidad:

* Para los años 2015 y 2016, el proyecto no desarrolló actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones de compensación ambiental, considerando que para dicho momento apenas se estaba logrando el licenciamiento del mismo.

Manejo biótico

Caracterización y monitoreo ambiental

Para la verificación de resultados, año a año realizamos un monitoreo que nos permite identificar la ganancia neta de biodiversidad obtenida por la conservación de estos predios, en el que se destaca que el grupo de aves tuvo un incremento del 12% y el de mamíferos del 58% para el año 2020 con respecto al 2017, evidenciando la sensibilidad de los individuos en transitar y volver a habitar áreas libres de tensionantes.

Dentro de los logros del periodo, se garantiza junto a la administración municipal que estas zonas de interés ecológico permanecerán bajo el uso de conservación.

AÑO	AVIFAUNA	MAMÍFEROS
2017	123	14
2019	137	22

Como logro del periodo se destaca la firma de convenio interadministrativo con el municipio de Titiribí, en el que se cede a este último, a título gratuito, los predios adquiridos, los cuales quedan protegidos bajo la figura de protección ambiental a perpetuidad, por lo cual, su uso solo podrá destinarse para actividades de restauración ecológica y conservación ambiental.

Aves

Es importante mencionar que el área de conservación registró un total de 17 especies de aves migratorias agrupadas en seis familias, sobresaliendo Parulidae con siete especies. Por esta razón, la zona ha sido documentada como un sitio específico para la concentración estacional de aves migratorias (Naranjo et al 2012), por lo que podría ser una ruta de paso hacia bosques más extensos al sur del país, gracias a las acciones de blindaje y protección de predios desarrolladas dentro del proyecto, que permite la eliminación continua de tensionantes como la agricultura, ganadería y fauna doméstica.

[304-4] En los procesos de monitoreo se identificaron dos especies de aves con algún grado de amenaza en su estado de conservación según la Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN. (2001).

En un estado vulnerable (Vu) *Chloropipo flavicapilla* (Saltarín Dorado).

En estado casi amenazada (NT) *Vermivora chrysoptera* (Reinita alidorada).

Mamíferos

En los procesos de caracterización de especies de la mastofauna identificada en los diferentes predios del proyecto, se encontraron especies como el Perro de Monte y Zorro Perro.

En estado Vulnerable (Vu) *Ocelote Leopardus pardalis* (Tigrillo).

En el último año se realizó la medición del índice de diversidad Shannon-Wiener* y como resultado se encontró que la cobertura terrestre de bosque de galería y ripario, presenta una correlación entre la riqueza de especies de aves y mamíferos con obtención de hábitats y recursos alimenticios.

**Shannon-Wiener mide la probabilidad de seleccionar todas las especies en proporción con la población existente.*

En la cobertura de vegetación secundaria alta se hallaron especies de gran interés como la Cyathea pacis, esta especie se encuentra en estado crítico debido a los altos requerimientos ecológicos del hábitat que necesitan para sobrevivir. Luego de este hallazgo como parte de nuestro compromiso con la protección de la flora realizamos un estudio poblacional, donde se encontraron varios individuos de esta especie en los cúmulos de reforestación, generándonos un nuevo reto de monitoreo constante para su cuidado.

Estructura GRI Concesionaria Vial del Pacífico

Viveros e invernaderos

Hemos logrado consolidar la producción en vivero de 180 especies nativas, usadas para las siembras en las actividades de restauración e iniciativas en las diferentes cuencas de los municipios, logrando la siembra de aproximadamente 5.500 individuos en el área de influencia, de los cuales 2.500 han sido siembras directas, y 3.000 a través de alianzas con grupos comunitarios, organizaciones ambientales y administraciones municipales, aportando material vegetal y áreas para las siembras.

Dentro del componente biótico, se han reubicado cerca de 30.000 individuos de epífitas vasculares rescatadas en las coberturas intervenidas por el proyecto, logrando la adaptación y supervivencia a través de la protección de las áreas de reubicación. También, se han realizado actividades de búsqueda y reproducción de especies en áreas del invernadero, priorizando las especies de alto interés para la conservación.

Núcleos de restauración y estrategias de restauración ecológica

Con el objetivo de lograr ganancia de biodiversidad en las áreas destinadas a los proyectos de compensación ambiental, implementamos diversas estrategias de restauración ecológica donde se destaca la siembra de 30 núcleos de restauración de 400 m2 y de bordes de bosque, combinado especies de rápido crecimiento, leguminosas, pioneras y atrayentes de animales dispersores y polinizadores. Adicionalmente, implementamos acciones pasivas como el cerramiento de los predios para el control de tensionantes como ganadería, agricultura y fauna doméstica. Todas las acciones se encaminan a la recuperación de coberturas boscosas y conectividad de corredores biológicos que mejoran la movilidad de fauna y a portan a la protección de las cuencas abastecedoras de acueductos presentes en los predios.

Avances del plan de compensación

30 núcleos sembrados.

5.500 árboles sembrados.

1.000 metros lineales instalados.

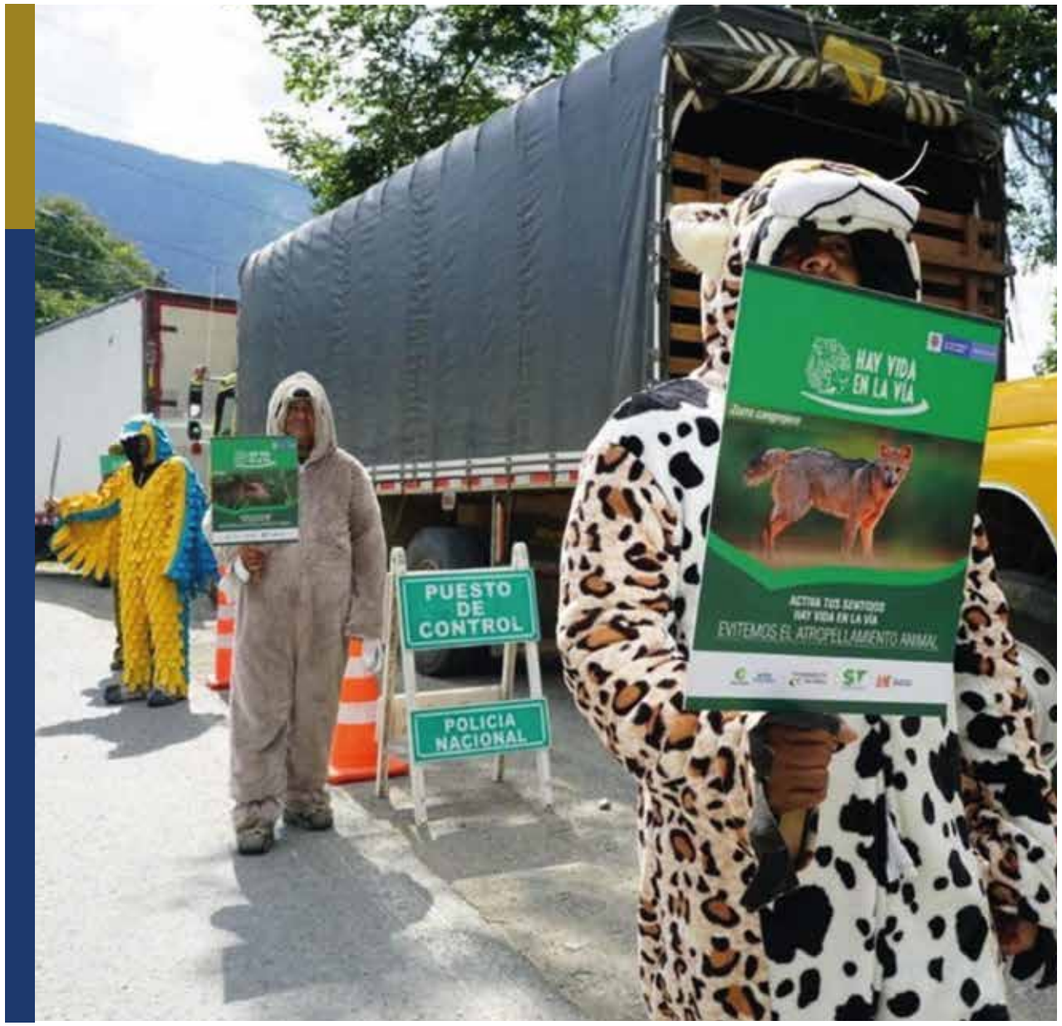
3 madrigueras.

3 perchas.

Hay vida en la vía

De manera adicional al plan de compensación, promovemos la protección de la fauna silvestre y extendemos nuestro compromiso más allá de los requerimientos legales, es por esto que se originó el programa Hay vida en la vía. En este programa en alianza con CORANTIOQUIA desarrollamos estrategias de prevención del atropellamiento de fauna, propuestas en nuestro Plan de Responsabilidad Ambiental y Social.

Creado en el 2019 con el fin de identificar aquellas zonas de la vía en las que se observaron de manera recurrente eventos de atropellamiento de fauna, sitios que posteriormente fueron identificados como «puntos calientes», donde se instaló señalización vertical advirtiendo el paso frecuente de fauna. Esta actividad se reforzó con la ubicación de vallas con mensajes alusivos a la protección de especies de fauna con alto valor de conservación, los cuales se distribuyeron a lo largo de la vías concesionadas; asimismo, incluimos a nuestros colaboradores y usuarios en el programa a través de capacitaciones periódicas sobre: disminución de la velocidad, protección de la vida terrestre y reporte de avistamiento y/o atropellamientos observados en las vías concesionadas, mediante la aplicación desarrollada por la Red Colombiana de Seguimiento de Fauna Atropellada RECOSFA.



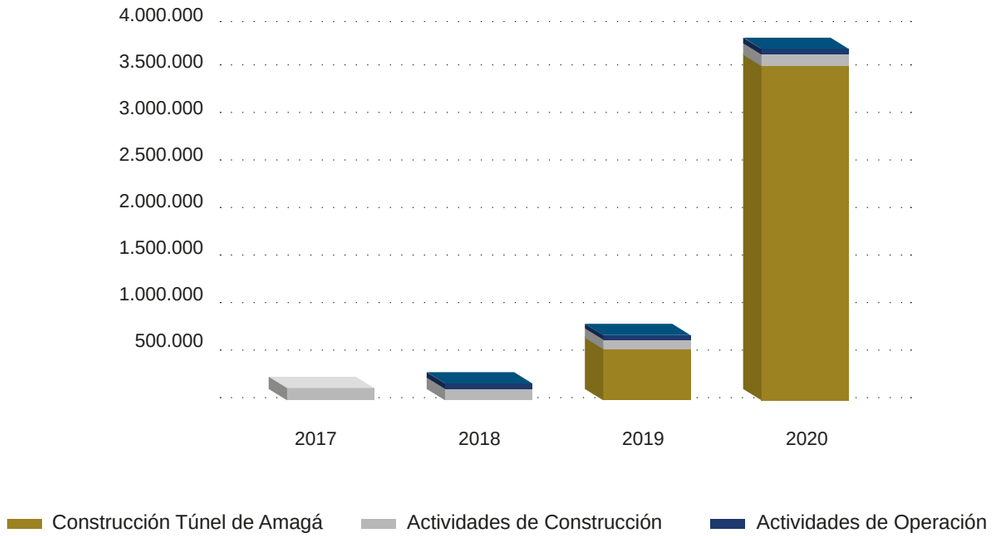
Cambio climático

Energía

[302-1] El consumo energético más relevante dentro de la obra se genera en las actividades constructivas, en especial en los requerimientos eléctricos del Túnel de Amagá, en las actividades administrativas en las oficinas de Sabaneta, Villa Fátima en Amagá, la Instalación Temporal 4 en la Vereda La Loma del Guamo en Titiribí y la operación del peaje de Amagá.

Para la mitigación de estos impactos, se realizan jornadas de sensibilización al personal vinculado dentro del programa de formación, teniendo como temática principal el uso eficiente del recurso eléctrico.

Consumo energético (kWh)

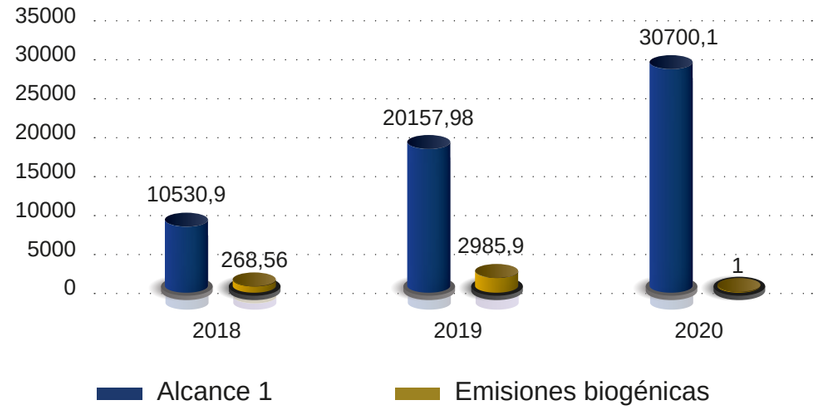


*La información registrada corresponde a la facturación reportada por el proveedor para estas zonas de ejecución del proyecto.

Emisiones

[ODS 13] [305-1] Desde la planeación de la obra, se proyectó un incremento de actividades en los diferentes frentes de producción en los tres últimos años del periodo reportado, teniendo en cuenta que, en el año 2020, a pesar de la problemática asociada al Covid-19, la obra continuó en desarrollo. Por esta razón no se evidencia una disminución en la generación de emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI), asociadas un 100% al consumo de combustibles de maquinaria, equipos, generadores, camiones y vehículos livianos.

Emisiones directas de Gases Efecto Invernadero GEI ton CO2 equivalente



*Durante los años 2015 a 2017, el Proyecto no realizó actividades de construcción relacionadas con la generación de emisiones directas de GEI.

Es importante mencionar que la medición de nuestra huella de carbono corporativa fue desarrollada bajo la metodología GHG emissions calculation tool, esta se basa principalmente en el estándar corporativo de contabilidad y reporte (GHG Protocol 2020), usando los factores de emisión enunciados por la Agencia de Protección Ambiental de EEUU (EPA).

Para el año 2021 se proyecta realizar la medición de nuestra huella corporativa bajo los modelos y estándares adaptados para Colombia, tomando la metodología usada en la calculadora de Factores de Emisión de los Combustibles Colombianos - FECOC.

Agua y efluentes

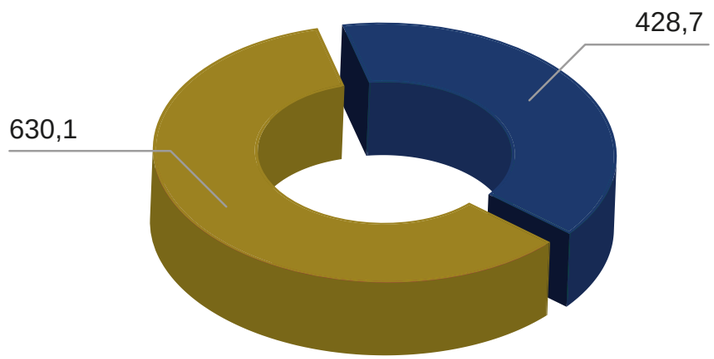
[306-1] [303-1] [303-4] El agua es el recurso fundamental para el desarrollo de las actividades en el proyecto. La usamos con fines domésticos y de requerimiento de la obra, en el proceso constructivo de vías, puentes, túneles, y las actividades afines a estos tres, tales como la preparación de concretos, perforaciones, humectación y lavado de vías, el paisajismo, mantenimiento, limpieza de equipos y vehículos, etc. Por este motivo en la etapa de estudios y diseños ambientales determinamos un Plan de Manejo Ambiental enfocado en la prevención y mitigación de impactos sobre la calidad del agua superficial. Este Plan cuenta con diferentes estrategias para el cumplimiento de la preservación del recurso, dentro de estas se cuenta con: la implementación de barreras protectoras de los cauces para la disminución del aporte de material de excavación y/o residuos a los cuerpos de agua, la instalación de los sistemas de tratamiento de aguas residuales, capacitaciones al personal sobre buenas prácticas ambientales, el fomento de los procesos de reúso en actividades que consumen volúmenes importantes de agua, la reconversión tecnológica de sistemas hídricos por equipos y procesos más eficientes.

Nuestro abastecimiento de agua se realiza desde fuentes superficiales en el área de intervención del proyecto, mediante concesiones de agua autorizadas por la licencia ambiental (Resolución 510 de 2016) otorgada por la ANLA, y el permiso concesión de aguas superficiales para la operación del peaje (Resolución 160 AS-RES 1703-1380 de 2017). En promedio para el año 2020, el proyecto consume un total de 74720,3 m3 de agua, captados directamente de los siguientes puntos:

Sin embargo, dentro de nuestras estrategias de cuidado y preservación del recurso, hemos identificado zonas de alta pluviosidad que nos permite desarrollar estrategias de aprovechamiento de aguas lluvias.

Respecto a los vertimientos procedentes de las actividades de excavación de los tubos del túnel de Amagá, realizamos un control de los caudales, mediante la lectura de los valores de caudal registrados en los sistemas de medición (macromedidores), finalmente, las aguas residuales tratadas se entregan a la quebrada Sinifaná.

Vertido total (megalitros)



Megalitros = 1.000 metros cúbicos

Logros del periodo

- El seguimiento al comportamiento hidrogeológico del proyecto vial Pacifico 1, se realiza mediante el monitoreo de 42 puntos que representan las condiciones del sistema hidrológico subterráneo tanto para los túneles de Sinifaná y Amagá, como para las vías a cielo abierto. En total se monitorean 12 manantiales, 15 corrientes superficiales y 15 piezómetros.

- En la zona de influencia del túnel de Sinifaná, la red de monitoreo hidrogeológica esta conformada por ocho (8) piezómetros y cuatro (4) corrientes superficiales, dentro de las cuales se resalta el antiguo y nuevo acueducto de Bolombolo sobre la Quebrada La Pópala. Para el túnel de Amagá se monitorean siete (7) manantiales, nueve (9) corrientes superficiales y cinco (5) piezómetros, destacando el monitoreo de los acueductos de Pueblito de los Sánchez, Sector San José, La Quiebra, Los Aljibes, La Meseta, La Otilia, Multiveredar Camilo Cé y La Laguna. Finalmente, la influencia del tramo a cielo abierto sobre el comportamiento de hidrogeología, es monitoreado mediante cinco (5) manantiales, dos (2) piezómetros y dos zonas de drenaje, resaltando el monitoreo del comportamiento del agua subterránea en el sector el Guamo.

- Ejecución de programas de capacitación al personal del proyecto sobre los programas establecidos dentro del PUEAA.

- Detección y reparación de las fugas en los sistemas hídricos, con el fin de disminuir los porcentajes de pérdida de agua e incentivar la optimización del recurso.

- Instalación de dispositivos ahorradores de agua y controladores de caudal en las instalaciones del proyecto.

- Optimización en los procesos de captación y conducción.

- Instalación de estructuras de recirculación de aguas residuales.

- Implementación de programas de reúso o reciclaje del agua.

«Desde la coordinación de operaciones buscamos el aprovechamiento de los recursos, en temas de mejoras de sostenibilidad. Estas buenas prácticas nos permiten reflejar una disminución de residuos a la hora de realizar el mantenimiento a los equipos».

Óscar Álvarez,
Jefe de operación y mantenimiento

Compromisos

- Realizar talleres anuales de sensibilización y educación ambiental, enfocados al uso eficiente y ahorro del agua, dirigidos a la comunidad del área de intervención y el personal vinculado al proyecto.
- Tomar medidas correctivas al 100% de las fugas detectadas en los sistemas de captación, conducción y almacenamiento dentro de las instalaciones del proyecto.
- Instalar dispositivos de bajo consumo de agua y dispositivos de ahorro en el 100% de las instalaciones.
- Realizar una optimización mínima del 60% del recurso hídrico dentro de los diferentes procesos del proyecto.

Residuos

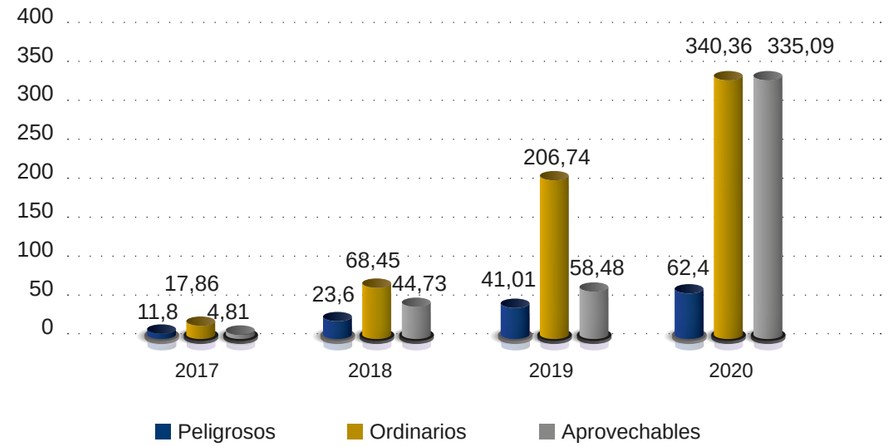
[306-3] [306-5] Desde el inicio del proyecto, nuestros compromisos ambientales se han enfocado en la gestión de los impactos, a través de la prevención, mitigación y compensación de las afectaciones generadas como consecuencia de la actividad constructiva, en especial lo referente al uso de los recursos naturales, y el tratamiento de las emisiones y residuos.

Gracias a la caracterización que acompaña las etapas de separación y disposición final de residuos sólidos, se pudo establecer que los principales desechos generados por el proyecto corresponden a: poliestireno expandido, plásticos, cartón, residuos de tubería, acero, concretos, cemento, geotextiles, geomembranas, aceites usados, lubricantes, envases, embalajes con sustancias químicas peligrosas, y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, etc.; los cuales resultan de actividades como:

- La hidratación del personal con agua potable en bolsas plásticas.
- La alimentación de personal vinculado.
- Las actividades de construcción.
- La aplicación de protocolos de bioseguridad.
- La actualización de los activos del área administrativa.

Para el periodo 2015-2020 hemos logrado aprovechar 443 toneladas de residuos, enviándolos a procesos de transformación para la recuperación energética, el tratamiento y manejo ambiental seguro de 139 toneladas de residuos peligrosos, así como la disposición final de 633 toneladas de desechos, esto en cumplimiento de la normatividad establecida para la gestión integral de los diferentes tipos de residuos generados.

Total residuos (t)



Respecto al aumento en la generación de los residuos, este corresponde al incremento del personal vinculado al proyecto y el avance de la obra, puntualmente para los años 2019 y 2020 se alcanzaron los valores más altos de producción.

[306-4] Anualmente, mediante la plataforma Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos, se reportan ante el IDEAM los volúmenes de residuos peligrosos gestionados por el proyecto, soportados con los certificados de las empresas autorizados para su transporte y tratamiento; durante el periodo 2015-2020 aproximadamente el 25% de los residuos fue dispuesto en incineración sin recuperación energética y el 39% fue reutilizado.

El proyecto enfoca sus esfuerzos en capacitar a los colaboradores sobre las buenas prácticas de manejo ambiental, para esto se emplean afiches, volantes, se refuerzan los temas de separación mediante charlas cortas en obra, alcanzando una cobertura de al menos el 80% del personal capacitado en temas como: la utilización eficiente de los recursos y la importancia del manejo integral de residuos para la conservación de los recursos naturales y la reducción de la contaminación.

Entendemos que para realizar la gestión adecuada de los residuos se requiere trabajo articulado con las diferentes partes involucradas en este proceso, es por ello que formamos alianzas estratégicas con nuestros gestores y proveedores para lograr la reducción y reciclaje de los diferentes residuos generados.

[307-1] Durante los últimos cinco años no hemos sido notificados de multas o sanciones por incumplimiento de normas en temas ambientales.

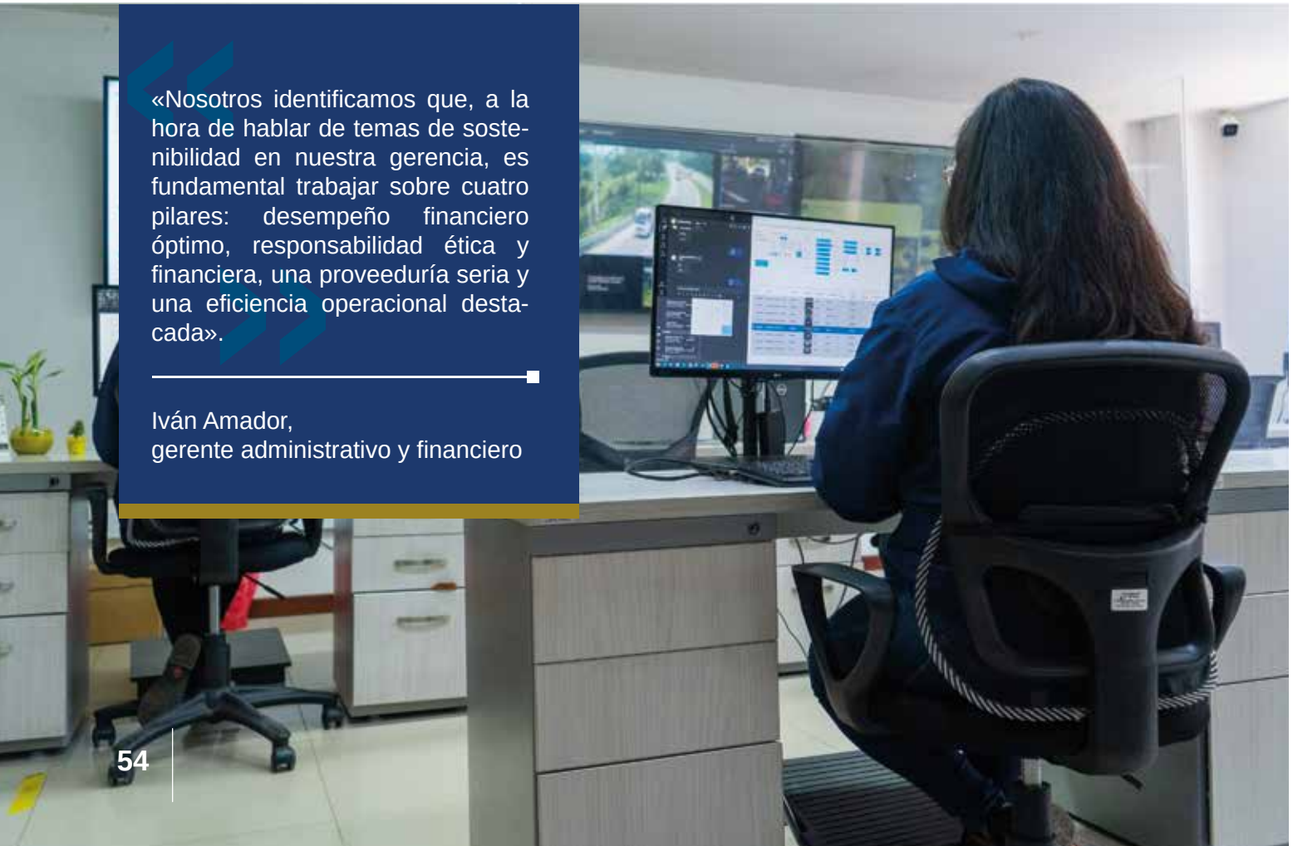
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

[ODS 17.17] [102-45] Las entidades con interés en la información de los estados financieros son: Agencia Nacional de Infraestructura ANI, Interventoría, Acreedores, FONTUR, SuperTransporte, Cámara de Comercio, Accionistas, Agente Administrativo Contrato de Crédito en pesos, Compañías de Seguros.

[201-4] Durante los años de operación de Covipacífico no se ha recibido asistencia financiera adicional por parte de organizaciones gubernamentales, debido a la naturaleza de nuestra organización; sin embargo, durante el 2020 a raíz de la contingencia por el Covid-19 se recibió del Gobierno Nacional $33.396.000 por concepto de subsidio para el Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF), el cual compensó parcialmente las pérdidas económicas por el pago de nómina de personal sin avance del proyecto en la vía y permitió que todos los empleados vinculados recibieran su nómina sin ningún contratiempo.

[102-13] Nos encontramos afiliados a la Cámara Colombiana de la Infraestructura - CCI- desde mayo de 2015, por ser una entidad perteneciente a Proyectos de Infraestructura en el territorio Colombiano.

[419-1] [307-1] Durante los últimos cinco años no hemos sido notificados por multas o sanciones significativas por incumplimiento de normas en temas socio - economicos.



> «Nosotros identificamos que, a la hora de hablar de temas de sostenibilidad en nuestra gerencia, es fundamental trabajar sobre cuatro pilares: desempeño financiero óptimo, responsabilidad ética y financiera, una proveeduría seria y una eficiencia operacional destacada».
>
> Iván Amador,
> gerente administrativo y financiero

CADENA DE SUMINISTRO

[102-9] En nuestra organización resaltamos la importancia que tiene la cadena de suministros para la operación de las obras y de la vía, de ahí, que desde el 2015 hemos construido una red de proveedores locales y nacionales para satisfacer las diferentes necesidades del Proyecto. En este proceso hemos establecido diferentes topes que permiten asegurar una entrega oportuna y de calidad de productos y servicios, minimizando la necesidad de mantener un inventario amplio para favorecer la dinámica de la cadena de abastecimiento empresarial.

La necesidad permanente de responder efectivamente al cambio de la demanda de productos y servicios para la operación de nuestras obras, nos ha generado la posibilidad de tener diferentes contratos o acuerdos de servicios para cada uno de nuestros principales proveedores, es por esto que año tras año nuestra red de alianzas se fortalece generando las siguientes alianzas desde el inicio de nuestro Proyecto:

2015	2016	2017	2018	2019	2020
Suministro de flota vehicular para nuestros directivos marca FORD.	Acuerdo de servicios para el mantenimiento de la flota vehicular en talleres autorizados.	Suministro de combustible en estaciones de servicio Distracom.	Suministro de herramientas en ferreterías Ferramax.	Servicio de control de tráfico y puestos de información por cierre de total de vía dado el movimiento de masa en el sector Sinifana, ubicado entre los PR 59+600 – PR 60+000 de la Ruta Nacional 6003.	Suministro de herramientas en ferreterías ParaTodo Ya.
Suministro de flota vehicular para la operación marca NISSAN.	Acuerdo de servicios de alimentación para nuestros colaboradores de áreas operativas.	Suministro de herramientas en ferreterías ParaTodo Ya.	Suministro de elementos de aseo y cafetería en almacenes locales Conaseo.		Dotación de uniformes para nuestros colaboradores en FF hermanos.
Entrega de dotación anual a la Dirección de tránsito y transporte por parte de Covipacífico - DITRA en nuestra vía concesionada.	Dotación de uniformes para nuestros colaboradores en Comercializadora Juangui.	Suministro de elementos de aseo y cafetería en almacenes locales.	Dotación de uniformes para nuestros colaboradores en Unifase.	Dotación de calzado para nuestros colaboradores en Calzado Jovical.	

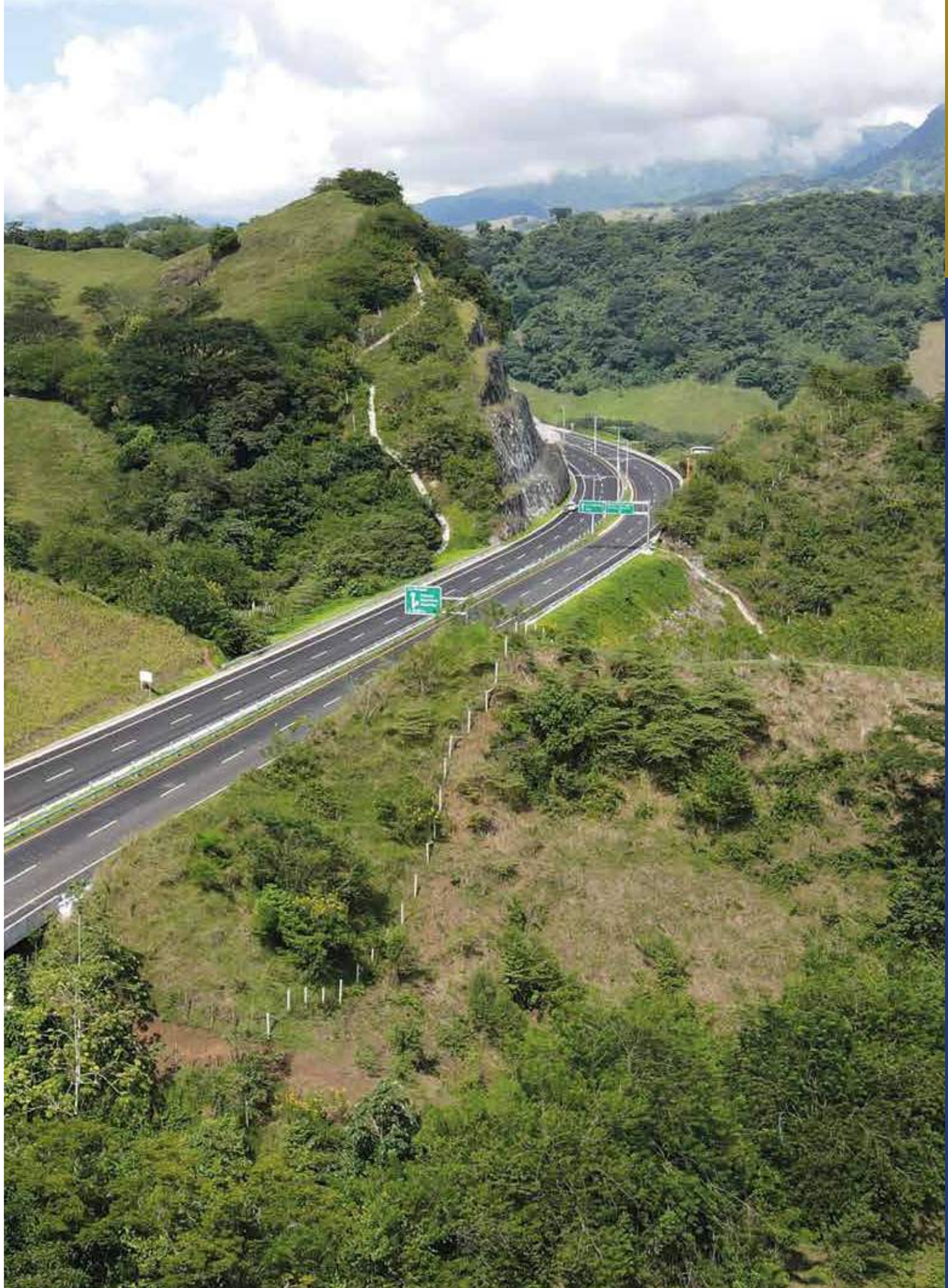
2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dotación de uniformes para nuestros colaboradores en comercializadoras autorizadas.	Servicio de vigilancia privada en la modalidad de transporte de valores y actividades conexas para el recaudo, vigilancia, transporte, procesamiento de valores y servicios complementarios en la estación del peaje de Amagá.	Dotación de uniformes para nuestros colaboradores en Mac&Bet.	Dotación de calzado para nuestros colaboradores en Calzado Jovical.	Suministro de tecnología en Diparco y Uniples.	Dotación de calzado para nuestros colaboradores en Calzado Jovical.
Servicio de dos ambulancias TAM (Traslado Asistencial Medicalizado) exclusivo para el proyecto; incluye la prestación de los servicios de atención médica en accidentes, incidentes, novedades y emergencias.		Suministro de tecnología en Diparco y Uniples.	Suministro de tecnología en Diparco y Uniples.	Acuerdo de servicios para el mantenimiento de la flota vehicular con Servicoches.	Acuerdo de servicios para el mantenimiento de la flota vehicular en el Centro Automotriz Mario Car.
		Suministro de servicios de comunicación para nuestros colaboradores administrativos en Claro y Movistar.	Suministro de servicios de comunicación para nuestros colaboradores administrativos en Avantel.	Acuerdo de servicios para la alimentación de nuestros colaboradores del área de operación en el restaurante Casa Aura.	Acuerdo de servicios para la alimentación de nuestros colaboradores del área de operación en el restaurante Londoño Morales.

[102-55] ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	05	
102-1	Nombre de la organización.	06	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	06	
102-3	Ubicación de la sede.	06	
102-4	Ubicación de las operaciones.	06	
102-5	Propiedad y forma jurídica.	06	
102-6	Mercados servidos.	06	
102-7	Tamaño de la organización.	06	Ventas netas y capitalización total presentadas en los estados financieros anexos.
102-11	Principio o enfoque de precaución.	06	La información referente a este indicador puede encontrarse a través del siguiente link https://www.covipacifico.co/gobierno-corporativo/politicas-internas/
102-12	Iniciativas externas.	06	No sé cuenta con ningún tipo de iniciativa externa
102-13	Afiliación a asociación.	54	
102-48	Reexpresión de la información.	06	Es el primer informe GRI el cual abarca 5 años por lo cual no presenta reexpresión de la información.
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	06	Es el primer informe GRI elaborado por la organización.
102-50	Periodo objeto del informe.	06	
102-51	Fecha del último informe.	06	Es el primer informe GRI elaborado por la organización.
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	06	Es el primer informe GRI elaborado por la organización.
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	63	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	06	
102-55	Índice de contenidos GRI.	56	
102-56	Verificación externa.	06	No se llevará acabo verificación externa.

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés.	22,44	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	13	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	22,44	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	22,44	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	23	
NUESTRA MATERIALIDAD			
102-47	Lista de temas materiales.	24	
102-46	a. Explicación del proceso para definir los contenidos del informe y las Coberturas de los temas. b. Explicación de cómo ha aplicado la organización los Principios para definir los contenidos del informe.	06,24	
TEMA MATERIAL: BUEN GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	09	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	08	
102-18	Estructura de gobernanza.	09	
102-25	Conflictos de intereses.	08	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	06	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	09	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	08	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	08	
TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	54	
102-7	Tamaño de la organización.	13	
201-4	Desempeño económico.	54	
203-1	Impactos económicos indirectos.	31	
TEMA MATERIAL: GESTIÓN AMBIENTAL			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	46	
303-4	Vertido de agua.	46	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	33	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	36	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	46	
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	52	
306-3	Residuos generados.	51	
306-5	Residuos destinados a eliminación.	51	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	52,54	
TEMA MATERIAL: CAMBIO CLIMÁTICO			
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	44	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	45	
TEMA MATERIAL: COMUNIDADES			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	27	
TEMA MATERIAL: TALENTO HUMANO Y CONDICIONES LABORALES			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	13	

INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	OMISIÓN
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	54	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	10	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	13	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	13	
401-3	Permiso parental.	13	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	20	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		Esta información se presentará en el próximo infomre
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	14	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	18	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	14	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	14	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	14	
403-9	Lesiones por accidente laboral.	18	
TEMA MATERIAL: CADENA DE ABASTECIMIENTO			
102-9	Cadena de suministro.	55	
102-10	Cambios significativos en la organización y cadena de suministros.	07	



Concesionaria Vial del Pacífico

[102-53] Para responder inquietudes sobre este informe puedes comunicarte al:

PBX: +57 (4) 520 93 00 / Extensión 201
Lunes a viernes: 8:00 am a 6:00 pm
Sábado: 8:00 am a 2:00 pm

sostenibilidad@covipacifico.co
www.covipacifico.co

Síguenos
Youtube: Conexión Pacífico1