

¿Qué beneficios trae adquirir tickets adicionales?

Uno de los beneficios es el paso ágil por el peaje Amagá, evitando que el usuario se detenga en los puntos de pago, minimizando su tiempo de recorrido.

¿Cómo hacer uso del ticket?

Una vez se acerque a la taquilla del carril, entréguelo al personal de peaje, ellos le darán un recibo similar al que entregan al momento de pagar en efectivo y usted puede continuar con su viaje.

¿Puedo adquirir más de 10 tickets?

Si, el usuario podrá acercarse a la estación de Peaje y en la caseta administrativa podrá acceder a este beneficio.

¿Qué pasa si pierdo mi ticket?

Si un usuario indica que le vendieron el ticket pero que en el trayecto lo perdió la recaudadora le informará que el ticket es indispensable para autorizar el paso, de no presentarlo deberá cancelar en efectivo el valor del Peaje. Adicionalmente, se le recordará al usuario que al encontrar el ticket podrá hacer uso de él en su próximo viaje.

¿Se realiza la devolución del dinero?

No, sin embargo, este ticket puede ser usado en cualquier viaje, siempre y cuando el vehículo pertenezca a la misma categoría al momento de su paso por el peaje.

RECOMENDACIONES PARA QUE SU PASO POR EL PEAJE Y CASETAS SEA MÁS ÁGIL:

- Antes de acercarse a alguna de las casetas o al peaje lleve su dinero a la mano.
- Si lo desea, muestre su dinero por la ventana de su vehículo para que la recaudadora pueda tener listo el dinero que debe regresarle.
- Verifique su dinero de vuelta.
- Si usted compró el ticket retorno en el Peaje de Amagá, y pasa por uno de los puntos de pago anticipado, debe continuar su recorrido hasta el peaje donde lo atenderán.
- Evite el uso del celular al conducir.
- Permanezca atento a las instrucciones del personal en campo quienes orientan el ingreso a los diferentes carriles.

**Tramo: Ancón Sur - Primavera -
Camilo C - Bolombolo**

Servicio gratuito las 24 horas



#818
Claro - Movistar
320 710 3032
Otros Operadores

Policia de Carreteras: 123 o #767
ANI: Línea Gratuita Nacional 01 8000 410151



ABC

PUNTOS DE PAGO ANTICIPADO
PEAJE AMAGÁ

La Concesionaria Vial del Pacífico, Covipacífico, puso al servicio de los usuarios de la vía **Ancón Sur - Primavera - Camilo C- Bolombolo**, cuatro puntos de pago, donde conductores que lo prefieran podrán **comprar de forma anticipada el ticket del Peaje Amagá**. Esta medida de atención simultanea busca **optimizar el tiempo de paso por el Peaje**.

¿Las casetas temporales son un pago adicional o un nuevo peaje?

No, la implementación de este servicio hace parte de los acuerdos entre la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI y la comunidad para mejorar la movilidad que en los últimos meses ha presentado afectaciones por cuenta de cierres en vías por fuera del corredor de Pacífico¹, (vía Santa Barbara- Minas), que han derivado un aumento importante del tráfico.

¿Cuántos puntos de pago anticipado están autorizados y donde están localizados?

Fueron instaladas cuatro casetas ubicadas en dos zonas estratégicas sobre la ruta concesionada, Ancón Sur - Primavera - Camilo C- Bolombolo: 500 metros antes del peaje, y 1.5 km después del Peaje, localizados en el sector de Cuatro Palos.

¿Cuál es el objetivo de este tiquete?

La compra anticipada del tiquete en las casetas temporales le permite al usuario un paso más ágil por el peaje Amagá, evitando el intercambio de dinero y disminuyendo los tiempos de atención.

¿Es obligatorio realizar el pago en las casetas temporales?

No, es un servicio temporal (hasta superar la restricción en la vía Santa Barbara), que podrá tomarlo de manera voluntaria el usuario, de lo contrario, y para su tranquilidad podrá realizarlo de

manera habitual en el Peaje Amagá.

¿Por qué en algunas ocasiones no podré parar a comprar tiquetes en las casetas?

En ocasiones, personal de la Concesionaria podría indicarle al usuario que no deberá parar en las casetas y continuar su recorrido hasta el Peaje; esta situación puede darse porque, en su momento, el peaje se encuentra despejado, por lo que el pago debería realizarse allí y de esta manera evitar congestiones en las casetas temporales. De acuerdo con las dinámicas de atención, en las casetas se atenderá 1 vehículo, mientras 5 continuarán su recorrido.

¿Qué tiempo durante el día estará disponible el servicio de pago en las casetas?

La implementación de este servicio estará siendo continuamente evaluado y ajustado según el comportamiento del tráfico. En ese sentido, en las casetas de pago se ofrecerá el servicio de compra de tiquetes en los tiempos necesarios, como los de mayor flujo vehicular, o cuando exista necesidad de agilizar el paso por el peaje.

¿Al momento de la compra del tiquete en las casetas temporales, qué me entregan?

Al usuario se le entregará un tiquete de color verde, este soporte lo devolverá en las ventanillas del Peaje Amagá.

¿Para qué categoría están disponibles los tiquetes?

Los tiquetes están disponibles para todas las categorías con excepción de, vehículos con tarifa especial, Ejes adicionales, Ejes remolque y Eje grúas.

¿Puedo adquirir tiquetes adicionales en los puntos de pago anticipado?

Si, el servicio de compra de tiquete anticipado estará habilitado en las casetas y el Peaje Amagá. A cada usuario se le permitirá adquirir hasta 10 tiquetes.

