



RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs



GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE



CÓDIGO	GCSP-F-13 4	VERSIÓN	003	FECHA	07/12/2020
--------	----------------	---------	-----	-------	------------

PROYECTO DE CONCESIÓN AUTOPISTA CONEXIÓN PACIFICO 1 CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 007 DEL 15 DE 09 DE 2014

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: ____ / ____ / ____	Radicado de Ingreso:
---------------------------	----------------------

Método de Recepción					Lugar Recepción		Tipo de petición:			
P ____	T ____	B ____	CE ____	CO ____	OF ____	OM ____	P ____	Q ____	R ____	S ____
Nombre del solicitante:										
Tipo de documento:		Nit ____	C. C ____	C.E ____	N.º					
Dirección:				Teléfono:			Municipio:			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición:

Anexos:

Firma del Solicitante _____

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P- Personal, T-Telefónica, B-Buzón- CE- Correo Electrónico, CO Correspondencia Física

LUGAR DE RECEPCIÓN: OF- Oficina, OM- Oficina Móvil **TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q- Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
Cédula:	Cédula:
Fecha revisión: ____ / ____ / ____	Fecha revisión: ____ / ____ / ____

Nota: Mediante el registro de sus datos personales en este documento usted autoriza a la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, para la recolección, almacenamiento y uso de estos con la finalidad mantener actualizado el programa de atención al usuario del proyecto en cuanto a PQR Recibidos. Usted como Titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, revocar y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder de forma gratuita a ellos. En la ANI cumplimos con nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información, la cual invitamos a conocer en la página web de la entidad www.ani.gov.co.